

PAPER-I
SEMESTER-I
(EVENING SESSION)
(SIX MONTH / ONE YEAR TRADES)

PART-B (EMPLOYABILITY SKILLS)

(Marks : 50)

Choose the correct answers:

1. She was so shy _____ all invitations.
☒ a) That to refuse ☐ b) As to refuse ☐ c) As refusing ☐ d) For refusing
2. _____ can't always be the best.
☐ a) None ☐ b) Every one ☐ c) No one ☒ d) One
3. The _____ is an exclamation mark.
☐ a) ? ☒ b) ! ☐ c) : ☐ d) @
4. A _____ may be defined as the name of a person place or thing.
☐ a) Verb ☒ b) Noun ☐ c) Pronoun ☐ d) Adverb
5. Most of our day to day reading is done -
☐ a) Loudly ☐ b) Intensively ☒ c) Silently ☐ d) Extensively
6. A _____ is a word which connects words phrases, clauses or sentences.
☐ a) Preposition ☒ b) Conjunction ☐ c) Interjection ☐ d) Verb
7. _____ is nothing but checking whether we have followed the earlier stages promptly and efficiently.
☒ a) Review ☐ b) Reading ☐ c) Recalling ☐ d) All of these
8. In an interview when you do not know an answer, you should -
☒ a) Admit you do not know the answer ☐ b) Keep guessing
☐ c) Remain quiet ☐ d) Bluff
9. Any data or instruction entered into the memory of a computer is considered as -
☐ a) Storage ☒ b) Input ☐ c) Output ☐ d) Information

Contd...2

B

ES

18/A/C/S-1/2/Engg/Non Engg

10. An error is also known as -
a) Bug b) Debug c) Cursor d) Icon
11. Microsoft window is a (n) -
a) An operating system b) Graphic program
c) Word processing d) Data base program
12. To view headers and footers, you must switch to -
a) Normal view b) Print layout view
c) Print preview mode d) Both (b) & (c)
13. Ctrl + V is used to -
a) Copy the selected text b) Cut the selected text
c) Paste the selected text d) Print the selected text
14. Which of the following cell pointer indicates you that you can make selection?
a) Doctor's symbol (Big Plus) b) Small thin plus icon
c) Mouse pointer with anchor at the tip d) None of these
15. WWW stands for -
a) World Wide Web b) Word Wide Web
c) World Word Web d) Word World Web
16. Which one is not a search engine?
a) Google b) Bing c) Yahoo d) Myntra
17. _____ communication includes tone of voice, body language, expression etc.
a) Non verbal b) Verbal c) Letter d) Notice
18. Proper nouns always begin with _____ letters.
a) Running b) Capital c) Small d) Numerical
19. A noun that dandies neither a male nor female is _____ gender.
a) Masculine b) Feminine c) Common d) Neuter
20. _____ is an aggressive behavior and will most likely bring a negative response from the speaker.
a) Yawning b) Slapping c) Interrupting d) Dancing

Contd...3

B

ES

18/A/C/S-1/2/Engg/Non Engg

21. The language of the report should be -
a) Formality b) Casual ~~c) Formal~~ d) Loose
22. _____ is the person who notices and decodes and attaches some meaning to message.
a) Driver ~~b) Receiver~~ ~~c) Sender~~ d) Cleaner
23. In oral communication the speaker can observe the listener's _____ to what is being elated.
~~a) Response~~ b) Rejection c) Reaction d) Reset
24. Which of the following is NOT good practice when in an interview?
a) Sit upright in your chair ~~b) Cross your arms~~
~~c) Speak in varied tones~~ d) Smile
25. One of the major consequences of high self - esteem is -
a) Increased worker involvement on teams
b) Decreased complaints from unionized workers
~~c) Good mental health~~
~~d) Increased absenteeism~~

B

18/ए/सी/एस-1/2/इंजीनियरिंग/गैर-इंजीनियरिंग

ES

पेपर -I
सेमेस्टर -I
(इवनिंग सेशन)
(छह महीना / एक वर्ष ट्रेड)

सही उत्तर चुनें:

भाग - 'क' (एम्प्लॉयबिलिटी स्किल)

(अंक : 50)

1. She was so shy ----- all invitations.
(क) That to refuse
(ग) As refusing
(ख) As to refuse
(घ) For refusing
2. हमेशा अच्छा नहीं हो सकता है।
(क) कोई नहीं
(ग) कोई भी नहीं
(ख) हर कोई
(घ) एक
3. एक विस्मयादिबोधक चिन्ह है।
(क) ?
(ग) :
(ख) !
(घ) @
4. एक को एक व्यक्ति स्थान या वस्तु के नाम के परिभाषित किया जा सकता है।
(क) क्रिया
(ग) सर्वनाम
(ख) संज्ञा
(घ) क्रिया विशेषण
5. अधिकांश हमारे दिन प्रति दिन रीडिंग की जाती है-
(क) ऊँचे स्वर से
(ग) धीरे स्वर से
(ख) गहनता से
(घ) विस्तार के साथ
6. एक एक शब्द है जो शब्दों मुहावरा, खण्ड या वाक्यों को जोड़ता है-
(क) पूर्वसर्ग
(ग) इंटरजेक्शन
(ख) कंजक्शन
(घ) क्रिया

जारी है2

B

18/ए/सी/एस-1/2/इंजीनियरिंग/गैर-इंजीनियरिंग

ES

7. कुछ नहीं है परन्तु यह जांच कर रही है कि हमने पहले चरण को तुरंत और कुशलता से अपनाया है या नहीं।
(क) समीक्षा (ख) रीडिंग
(ग) रिकॉलिंग (घ) उपरोक्त सभी
8. एक साक्षात्कार में जब आप उत्तर नहीं जानते हैं, तो आपको करना चाहिए—
(क) स्वीकार करें कि आप उत्तर नहीं जानते हैं (ख) अनुमान लगाते रहें
(ग) शांत रहें (घ) दिखावा करें
9. एक कंप्यूटर के मेमोरी में प्रविष्ट कोई डाटा या अनुदेश को ... के समान माना जाता है।
(क) स्टोरेज (ख) इंपुट
(ग) आउटपुट (घ) सूचना
10. एक त्रुटि को भी जाना जाता है।
(क) बग (ख) डिबग
(ग) कर्सर (घ) आईकॉन
11. माइक्रोसॉफ्ट विंडो एक है।
(क) एक ऑपरेटिंग सिस्टम (ख) ग्राफिक प्रोग्राम
(ग) वर्ड प्रोसेसिंग (घ) डाटा बेस प्रोग्राम
12. हेडर और फुटर देखने के लिए आपको स्विच करना चाहिए।
(क) सामान्य व्यू (ख) प्रिन्ट लेआउट व्यू
(ग) प्रिन्ट प्रिव्यू मोड (घ) दोनों ख और ग
13. Ctrl + V का उपयोग के लिए किया जाता है।
(क) चयनित टेक्स्ट को कॉपी करना (ख) चयनित टेक्स्ट को कट करना
(ग) चयनित टेक्स्ट को पेस्ट करना (घ) चयनित टेक्स्ट को प्रिन्ट करना

जारी है3

B

18/ए/सी/एस-1/2/इजीनियरिंग/गैर-इजीनियरिंग

ES

14. निम्नलिखित में से कौन सा सेल प्वाइटर आपको संकेत करता है कि आप चयन कर सकते हैं?
- (क) डॉक्टर का संकेत (बड़ा प्लस) (ख) छोटे पतले प्लस आइकॉन
(ग) टिप पर एंकर के साथ माउस प्वाइटर (घ) इनमें से कोई नहीं
15. www का मतलब होता है-
- (क) World Wide Web (ख) Word Wide Web
(ग) World-word Web (घ) Word World Web
16. कौन सा एक सर्च इंजन नहीं है?
- (क) गुगल (ख) बिंग
(ग) याहू (घ) माइक्रा
17. संचार आवाज की ध्वनि, बॉडी लैंग्वेज, हाव-भाव इत्यादि शामिल होता है।
- (क) अमौखिक (ख) मौखिक
(ग) अक्षर (घ) स्क्रिप्ट
18. व्यक्तिवाचक संज्ञा हमेशा अक्षरों के साथ शुरू होता है।
- (क) रनिंग (ख) कैपिटल
(ग) छोटे (घ) संख्यात्मक
19. एक संज्ञा जो एक छेला न तो पुरुष और न स्त्री है, लिंग है।
- (क) पुलिंग (ख) स्त्रीलिंग
(ग) सामान्य (घ) न्यूटर
20. एक आक्रमक व्यवहार है और स्पीकर से नकारात्मक प्रतिक्रिया लाने की अधिक संभावना है।
- (क) उबासी लेना (ख) थप्पड़ मारना
(ग) दखल देना (घ) नृत्य करना
21. रिपोर्ट की भाषा होना चाहिए-
- (क) औपचारिकता (ख) सामयिक
(ग) औपचारिक (घ) ढीला

जारी है4

22. ... यह व्यक्ति है जो मैसेज को नोटिस करना है और डिक्कोड करता है और कुछ अर्थ देता है।
 (क) ड्राईवर (ख) रिसीवर
 (ग) प्रेषक (घ) क्लीनर
23. मौखिक संचार में स्पीकर श्रोताओं की अवलोकित कर सकता है जो उत्साहित है।
 (क) प्रतिक्रिया (ख) अस्वीकार
 (ग) रिएक्शन (घ) रिसेट
24. निम्नलिखित में से कौन सा अच्छी आदत नहीं है जब साक्षात्कार में है?
 (क) अपनी कुर्सी में सीधे बैठना (ख) अपने भुजाओं को क्रॉस करना
 (ग) विविध आवाज में बोलना (घ) मुस्कराना
25. उच्च आत्म सम्मान के प्रमुख परिणामों में से एक है-
 (क) टीमों में वृद्धि हुई श्रमिक भागीदारी (ख) संघीय श्रमिकों से शिकायतों में कमी
 (ग) अच्छा मानसिक स्वास्थ्य (घ) अपुनस्थिति में वृद्धि

Employability Skills

માર્કે-50

થીયરી

1 કલાક

Q-1) મોનીટર ને કયો યુનીટ કહી શકાય ?

- A) Central Processing Unit
- B) Visual Display Unit
- C) Personal Computer
- D) Other Output Devices

Q-2) Mark કે character ને ઓળખવા માટે light sensor નો ઉપયોગ કયા Scanner માં થાય છે ?

- A) OMR
- B) MICR
- C) Pen Drive
- D) Printer

Q-3) ક્યારેક આપણ ને ગીતો કાવ્યો સાંભળવાનું ગમતું હોય છે તેને કયુ કૌશલ્ય કહી શકાય ?

- A) મનોરંજન માટે
- B) લાગણીઓ માટે
- C) માહિતી માટે
- D) ન બોલાયેલું

Q-4) Keyboard માં f1 નેકહેવાય ?

- A) Numeric Key
- B) Arrow Key
- C) Alphabet Key
- D) Function Key

Q-5) Scrollbar ને અડક્યા વગર Page Scroll કરવા માટેનો ઉપયોગ કરી શકાય ?

- A) Mouse
- B) Keyboard
- C) VDU
- D) Special Key

Q-6) ફ્લોપી ડીસ્ક કરતાપરથી ઝડપથી Data Access કરી શકાય છે ?

- A) Pen Drive
- B) CD
- C) Hard Disk
- D) DVD

Q-7)ની મદદથી Document બનાવી શકાય છે તેનું Printing કરી શકાય છે ?

- A) PowerPoint
- B) Paint
- C) M.S. Word
- D) Windows

Q-8) Open કરેલી ફાઈલ ને બંધ કરવા માટેની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?

- A) Ctrl-V
- B) Ctrl-C
- C) Ctrl-W
- D) Ctrl-Z

Q-9) Document મા કોઈ ચોક્કસ Text ના Font Style બદલવા માટેની શોર્ટકટ કી જણાવો

- A) Ctrl-D
- B) Ctrl-C
- C) Ctrl-W
- D) Ctrl-Z

Q-10) સોફ્ટવેર મા અનધિકૃત પ્રવેશ કરવાને શું કહે છે?

- A) Hacking
- B) Drawing
- C) Data Theft
- D) Identity Theft

Q-11) દીધે ઈ ઉચ્ચાર વાળો શબ્દ શોધો.

- A) Face
- B) Pin
- C) Slip
- D) Now

Q-12) ભારદશોક ચિહ્ન શોધો.

- A) “
- B) -----
- C) ?
- D) &

Q-13) કોઈ સ્પષ્ટ વક્તા એ કહેલી વાત આપણ નેટકા યાદ રહે છે?

- A) 35-થી-40
- B) 25-થી-50
- C) 50 થી 70
- D) 100

Q-14) સક્રિય શ્રોતા બનવા માટે વક્તા ને

- A) ધ્યાન થી સાંભળો
- B) વચ્ચે બોલબોલ કરો
- C) પ્રશ્નો પુછો
- D) A-B બન્ને

Q-15) યોગ્ય તુલનાત્મક વિશેષણ થી ખાલી જગ્યા પુરો.

Shyam is.....as Ram.

- A) as long
- B) longest
- C) longer
- D) long

Q-16)માં શબ્દ સીવાય લય,સુર,સ્વરઘાત બધુ હોય છે.

- A) Sign લેંગ્વેજ
- B) પેરા લેંગ્વેજ
- C) પ્રોક્સેમીક્સ લેંગ્વેજ
- D) એકેય નહી

Q-17) કોમ્યુનિકેશન એટ્રાંસમીટ અને રીસીવ કરવાની ટેક્નોલોજી છે.

- A) Information
- B) Money
- C) Property
- D) Award

Q-18) જ્યારે તમે તમારા ઈન્સ્ટ્રક્ટરને શુભેચ્છા પાઠવો છો ત્યારે તમેશબ્દ નો ઉપયોગ કરશો?

- A) Hello Sir
- B) Hay
- C) Fine Sir
- D) Good Morning Sir

Q-19) ઈન્ટરક્ટર ડેમોસ્ટ્રેશન આપે છે ત્યારે વધુ સ્પષ્ટ સમજવા માટે તમેકહેશો
A) Please Explain
B) Don't Understand
C) Not Clear
D) I Understand

Q-20) નીચેનામાંથી કયું તમારા જોબ રીઝ્યુમ માં ઉમેરવું ન જોઈએ.
A) Your Name
B) Your Address
C) Your Qualification
D) Your Eating Habbit

Q-21) નીચેના પ્રોબ્લેમ માટે યોગ્ય વિકલ્પ આપો.
Problem -The Computer is very slow and takes time to complete any work.
A) Get a new Computer
B) We should buy a new Computer
C) New Computer would be wonderful
D) Old computer still Good

Q-22) ખાલી જગ્યા પૂરો.
.....are you living?
A) Whom
B) What
C) Where
D) Why

Q-23) કયા પ્રકાર નું મોડેમ કોમ્પ્યુટર સર્કિટ બોર્ડ માં ઉમેરી શકાય છે ?
A) External Modem
B) Wired Modem
C) Wireless Modem
D) Internal Modem

Q-24) WAN નું પૂરું નામ શું છે?
A) World Area Network
B) Web Area Network
C) Wide Area Network
D) Word Area Network

Q-25) ઈન્ટરનેટ કે કોમ્પ્યુટરની મદદથી કરવામાં આવતા ગુનાનેકહેવાય છે.
A) AntiVirus Tool
B) Cyber Crime
C) Criminal Case
D) Criminal Issue

Answer Key of Employability Skill

Ans-1) B) Visual Display Unit	Ans -11) C) Slip	Ans -21) A) Get a new Computer
Ans -2) A) OMR	Ans -12) A) "	Ans -22) C) Where
Ans -3) A) મનોરંજન માટે	Ans -13) B) 25 થી 50	Ans -23) A) External Modem
Ans -4) D) Function Key	Ans -14) A) દાન થી સંભળો	Ans -24) C) Wide Area Network
Ans -5) A) Mouse	Ans -15) A) as long	Ans -25) B) Cyber Crime
Ans -6) C) Hard Disk	Ans -16) B) પેરા લેવેજ	
Ans -7) C) M.S. Word	Ans -17) A) Information	
Ans -8) C) Ctrl-W	Ans -18) D) Good Morning Sir	
Ans -9) A) Ctrl-D	Ans -19) A) Please Explain	
Ans -10) A) Hacking	Ans -20) D) Your Eating Habbit	

Employability Skill

Marks: 50

3-hrs

- 1) ખેતીવાડી કે પશુપાલન જેવા કુદરતી પરીબળો પર આધાર રાખતા ધંધાના પકારને શું કહે છે ?
અ) ઉત્પાદન ઉદ્યોગ બ) યંત્રીક ઉદ્યોગ
ક) હુન્નર ઉદ્યોગ ડ) નૈસર્ગિક ઉદ્યોગ
- 2) સ્વતંત્ર સંચાલનમાં કેટલા વ્યક્તિ ધંધાના માલિક હોય છે ?
અ) ૧ બ) ૫ ક) ૩ ડ) ૨
- 3) ક્ષમતા દ્વારા કેળવાતો સ્વપરિચય જ્યારે આંતરીક પરિસ્થિતી અંજો બાહ્ય પર્યવરણના અનુસંધાનમાં કરાય ત્યારે આ ઘટનાને _____ કહેવાય છે.
અ) Self Analysis બ) Self Analysis
ક) SWOT Analysis ડ) Attitude analysis
- 4) જીલ્લા ઉદ્યોગ કેન્દ્રને ટ્રેકટરમાં _____ લખવામાં આવે છે.
અ) DIC બ) JUC ક) DBP ડ) DEC
- 5) ગુજરાતમાં હાલ કેટલા અભ્યાસો આવેલા છે.
અ) ૪ બ) ૧૦ ક) ૧૨ ડ) ૨૧
- 6) સિસી કેટલી રકમની મર્યાદામાં લઘુ ઉદ્યોગ ને આર્થિક મદદ પુરી પાડે છે.
અ) ૫૦ હજાર બ) ૨.૫ કરોડ ક) ૨૫ લાખ ડ) ૨.૫ લાખ
- 7) ભારતમાં હાલ કેલ કેટલા રાષ્ટ્રયુક્ત બેંકો આવેલ છે?
અ) ૨૨ બ) ૨૦ ક) ૧૦ ડ) ૪૦
- 8) કારખાનામાં ન્યુમોકોની ઓસીસ માટે કયા કારણો જવાબદાર છે?
અ) ઓઇલ બ) વધારે અવાજથી
ક) રજમણો ડ) યાંત્રિક અકસ્માત
- 9) આરોગ્ય માટે વિશ્રવકક્ષાએ કઈ કંપની કાર્યો કરે છે?
અ) word labour org. બ) word health asso.
ક) word drug asso. ડ) word health org.
- 10) વ્યવસાયિક જોખમોના ભૌતિક જોખમોમાં નીચેના જોખમનો સમાવેશ થતો નથી.
અ) રસાયણ બ) તાપમાન
ક) ધ્વની ડ) પકાશ
- 11) ઓઝોન લેયર સૂર્યના કયા કીરણોથી પૃથ્વીને બચાવે છે?
અ) વિકિરણ બ) વીઝીબલ
ક) અલ્ટ્રાવાયોલેટ ડ) ઇન્ફ્રેડ
- 12) પ્લાસ્ટિક કે પેઇન્ટ કયા પ્રકારના પદ્ધતિ પર્ચેસમાં ફેલાવે છે?
અ) ધન બ) અઙ્ગી
ક) પવાહી ડ) વાયુ

- 13) પૃથ્વી ના પેટાળ માં રહેલી ગરમીને _____ કહે છે.
 અ) દાવાનળ બ) ભૂકંપ
 ક) ભૂગર્ભ ઉષ્માશક્તિ ડ) ભૌતિક શક્તિ
- 14) ભરતી શક્તિ શેને આભારી છે?
 અ) નદીના પાણીને બ) ભૂગર્ભમાં રહેલી ગરમી ને
 ક) નાઇટ્રોજન ડ) હાઇડ્રોજન
- 15) નીચેના માંથી એક ગેસ ગ્રીન હાઉસ ગેસ છે?
 અ) ઓક્સિજન બ) કાર્બન ડાયોક્સાઇડ
 ક) નાઇટ્રોજન ડ) હાઇડ્રોજન
- 16) સીલીકાના રંજકણોથી કયો ફેફસીનો રોગ લાગુ પાડી શકે છે?
 અ) આર્થ્રાઇટીસ બ) સલ્ફોસીસ
 ક) સિલિકોસીસ ડ) પેનીસીલીન
- 17) નીચેના માંથી આપેલ પ્રદસકો માથી એક પ્રવાહી પ્રદસક નથી તે જનાવો.
 અ) એસીડ બ) બેઇઝ
 ક) પ્લાસ્ટિક ડ) નાઇટ્રોજન યુક્ત કયરો
- 18) 5 જૂનના દિવસને _____ દીન તરીકે વિશ્રવમાં ઉજવવામાં આવે છે
 અ) વેલેન્ટાઇન બ) વિશ્રવમાનવ
 ક) વિશ્રવ ઉજ્જવ ડ) વિશ્રવ પચાવરણ
- 19) ઓઝોનના લેયરને નબળા પાડવા માટે મુખ્ય કેમીકલ----- માનવામાં આવે છે.
 અ) કાર્બન ટેટ્રા ઓક્સાઇડ બ) કાર્બન ટેટ્રા ફ્લોરાઇડ
 ક) કાર્બન મોનોક્સાઇડ ડ) કાર્બન ડાયોક્સાઇડ
- 20) ધૂવો પરની હિમાશિલાઓ ઓગળવાનું એક કરન નિચે મુજબ છે.
 અ) વરસાદ ઓછો થવો બ) ગ્લોબલ વોર્મિંગ
 ક) ઓઝોન કેટલેશન ડ) દરિયાની ખારાશમાં વધારો
- 21) જમીનની અંદર નાના છિદ્રોમાં પવંતોની નીચેનીજગ્યાઓમાં ભરાતું પાણી _____ તરીકે ઓળખાય છે.
 અ) સપાટીનું પાણી બ) ટાંકીનું પાણી
 ક) ભુજળ ડ) વાતાવરણીય પાણી
- 22) વેસ્ટ-વોટર-ટ્રીટમેન્ટમાં રોગાણુનાશક માટે કયો ગેસ વાપરવામાં આવે છે ?
 અ) ક્લોરીન બ) ઓક્સિજન
 ક) બોમીન ડ) કાર્બન
- 23) ફોજીગના કારખાનામાં કામ કરતી વખતે હાથમાં _____ હોવું જરૂરી છે.
 અ) Tubelight બ) Helmet
 ક) Goggles ડ) Gloves

24) માણસ અને તેના કાર્યકારી વખતે હાંથમાં_____ હોવું જરૂરી છે.

અ) ઈકોનોમીકસ

બ) મશીન વીયાન

ક) અગોનોમિક્સ

ડ) ઓજોનિયરીંગ

25) કંપન કે ધુજારી થી થતા જોખમો એ_____ પ્રકારના જોખમો છે.

અ) જૈવીક જોખમો

બ) આડિવક જોખમો

ક) ભૌતિક જોખમો

ડ) રાસાયણિક જોખમો

Answer:---

1) C	7) B	13) C	19) B	25) C
2) A	8) C	14) C	20) B	
3) C	9) D	15) B	21) C	
4) A	10) A	16) C	22) A	
5) A	11) C	17) C	23) D	
6) D	12) D	18) D	24) C	

Module:5 Quality tools

1. "ગુણવત્તા ગ્રાહક દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે" એઆધારિત વ્યાખ્યા છે.
 (A) ગુણવત્તા ની અવાસ્તવિક વ્યાખ્યા (B) ગુણવત્તાની એક વપરાશકર્તા-આધારિત વ્યાખ્યા
 (C) ગુણવત્તા ની ઉત્પાદન આધારિત વ્યાખ્યા (D) ગુણવત્તા ની પેદાશ આધારિત વ્યાખ્યા
 (E) ગુણવત્તા નિયંત્રણ માટે અમેરિકન સોસાયટી દ્વારા સૂચિત વ્યાખ્યા
2. નીચેનામાંથી કયો ગુણવત્તા સાથે સંકળાયેલા ખર્ચની મુખ્ય શ્રેણીઓમાંની એક નથી?
 (a) prevention costs- નિવારણ ખર્ચ (b) appraisal costs- મૂલ્યાંકન ખર્ચ
 (c) internal failures- આંતરિક નિષ્ફળતાઓ (d) external failures- બાહ્ય નિષ્ફળતાઓ
 (e) ઉપરોક્તમાંથી કોઈપણ નહીં, તેઓ ગુણવત્તા સાથે જોડાયેલા તમામ મુખ્ય કેટેગરીના ખર્ચો છે
3. ગુણવત્તાની ઉત્પાદન-આધારિત વ્યાખ્યા મુજબ.....
 (A) સ્વીકાર્ય ખર્ચ સક્ષમ કિંમત અને ચલનનું નિયંત્રણ સ્વીકારવામાં ગુણવત્તા શ્રેષ્ઠતાના પ્રમાણ છે
 (B) ગુણવત્તાગ્રાહક પસંદગીઓના પેટર્નને કેટલી સારી રીતે ફિટ કરે છે તેના પર આધાર રાખે છે
 (C) ભલે ગુણવત્તાને વ્યાખ્યાયિત ન કરી શકાય, પણ તમે જાણો છો કે તે શું છે
 (D) ગુણવત્તા એ કક્ષા છે કે જેના માટે કોઈ ચોક્કસ પ્રોડક્ટ્સ ધોરણોને અનુરૂપ છે
4. ખર્ચોમાં સારી ગુણવત્તાના પરિણામે ઘટાડો થવાની સંભાવના છે
 (A) ગ્રાહક અસંતોષ ખર્ચ (B) નિરીક્ષણ ખર્ચ (C) સ્ટેપ ખર્ચ (D) વોરંટી અને સેવા ખર્ચ (E) જાળવણી ખર્ચ
5. નિરીક્ષણ, સ્ટેપ, અને મરામત એ.....નાં ઉદાહરણો છે
 (A) આંતરિક ખર્ચ (B) બાહ્ય ખર્ચ (C) અસંતોષનો ખર્ચ (D) સામાજિક ખર્ચ
6. આઇએસઓ 9000નું પ્રામાણિકરણ છે.
 (A) ઉત્પાદનો (B) ઉત્પાદન કાર્યવાહી (C) સપ્લાયર્સનાં સ્પષ્ટીકરણો (D) ગુણવત્તા જાળવણી માટેની પ્રક્રિયા
7. ISO 14000 સર્ટિફિકેટ વિશે નીચેનું કયું સાચું છે?
 (A) તે ISO 9000 પ્રમાણીકરણ માટે પૂર્વશરત છે
 (B) તે ISO 9000 ધોરણો માટેનું ઉચ્ચ સ્તરનું સૂચન કરે છે
 (C) તે માત્ર તેમની માલની નિકાસ દ્વારા માંગ પૂરી કરે છે
 (D) પર્યાવરણીય સંચાલન સાથે સંબંધ
8. કુલ ગુણવત્તા સંચાલન (Total Quality Management)પર ભાર મૂકે છે
 (A) ગુણવત્તા સંબંધિત સમસ્યાઓ ઓળખવા અને ઉકેલવા માટે ગુણવત્તા નિયંત્રણ સ્ટાફની જવાબદારી
 (B) ગુણવત્તાની પ્રતિબદ્ધતા જે સપ્લાયર્સ અને ગ્રાહકોને આંતરિક કંપનીના મુદ્દાથી આગળ વધે છે
 (C) સિસ્ટમ છે કે જ્યાં માત્ર મજબૂત મેનેજર્સ નિર્ણયો લે છે
 (D) એક પ્રક્રિયા છે જ્યાં મોટે ભાગે આંકડાશાસ્ત્રીઓ સામેલ કરાય છે.
9. એક સફળ ટીક્યુએમ પ્રોગ્રામ નીચેનામાંથી શેનો સમાવેશ થતો નથી?
 (a) continuous improvement- સતત સુધારણા
 (b) employment involvement- રોજગારી સલગ્ર
 (c) benchmarking- બેન્ચમાર્કિંગ
 (d) centralized decision making authority- કેન્દ્રિત નિર્ણય લેવાની સત્તા
10. શૂન્ય ખામીની (zero defects) ની ખ્યાલએ..... છે
 (અ) અવાસ્તવિક
 (B) પ્રતિબંધિત ખર્ચાળ
 (C) અંતિમ ધ્યેય; વ્યવહારમાં, 1 થી 2% ખામી સ્વીકાર્ય છે
 (D) સતત સુધારણા માટે પ્રતિબદ્ધતા સાથે સુસંગત

11. ગુણવત્તા વર્તુળો (Quality Circles) ના સભ્યો
- (A) ગુણવત્તા માટે તેમના યોગદાન અનુસાર ચૂકવણી મેળવતા વ્યક્તિો
- (B) ગુણવત્તા સાધનોના ઉપયોગમાં તાલીમ આપવા માટેના બાહ્ય સલાહકારો
- (C) હંમેશા મશીન ઓપરેટરો
- (D) બધા તાલીમ પામેલા સહાયકો હોઈ છે.
- (e) ઉપરોક્તમાંથી કોઈપણ નહીં, બધા નિવેદનો ખોટા છે
12. અન્ય સંગઠનોને ઓળખવા માટેની પ્રક્રિયા કે જે તમારા ઓપરેશન્સના કેટલાક પાસાં પર શ્રેષ્ઠ છે અને પછી તમારી સંસ્થાને મોડલિંગ કરવા તરીકે ઓળખાય છે
- (A) સતત સુધારણા
- (B) કર્મચારી સશક્તિકરણ
- (C) બેન્ચમાર્કિંગ
- (D) copycatting
- (E) પેટન્ટ ઉલ્લંઘન
13. ગુણવત્તા નુકશાન કાર્ય (quality loss function) તમામ ખર્ચોનો ઉપયોગ કરે છે સિવાય કે.....
- (A) સ્કેપ અને રિપેરનો ખર્ચ
- (B) ગ્રાહક અસંતોષની કિંમત
- (C) નિરીક્ષણ, વોરંટી, અને સર્વિસ ખર્ચ
- (D) સેલ્સ ખર્ચ
- (E) સમાજીક ખર્ચ
14. નીચેનામાંથી કયો નિયંત્રણ ચાર્ટસ (CONTROL Charts) વિશે સાચું છે?
- (A) ઉપલા અને નીચલા નિયંત્રણ મર્યાદાઓની ઉપરના મૂલ્યો નો નિર્દેશ કરે છે
- (B) નિયંત્રણ ચાર્ટ્સ બનાવવામાં આવે છે જેથી નવા ડેટા ઝડપથી ભૂતકાળના પ્રભાવ ડેટા સાથે સરખાવવામાં આવે.
- (C) નિયંત્રણ ચાર્ટ્સ ગ્રાફિકલી ડેટા રજૂ કરે છે.
- (D) નિયંત્રણ ચાર્ટ સમયે માહિતી પૂરી પાડે છે..
- (E) ઉપરોક્ત તમામ સાચા છે.
15. નિરીક્ષણ- inspection નો ધ્યેય એ છે કે.....
- (A) તરત જ ખરાબ પ્રક્રિયા શોધવી
- (B) ઉત્પાદન અથવા સેવામાં મૂલ્ય ઉમેરો
- (C) પેદાશ/પ્રોડક્ટમાં ખામીઓ સુધારવી
- (D) માં ખામીઓ સુધારવી
16. નીચેનામાંથી કયો વિશિષ્ટ નિરીક્ષણ બિંદુ (typical inspection point) નથી?
- (A) તમારા સપ્લાયર પાસેથી માલ પ્રાપ્ત થાય
- (B) ઉત્પાદન પ્રક્રિયા દરમિયાન
- (C) ગ્રાહકને પ્રોડક્ટ મોકલવામાં આવે છે
- (D) સપ્લાયરના પ્લાન્ટ પર જ્યારે સપ્લાયર ઉત્પાદન કરતો હોય
- (E) ખર્ચાળ પ્રક્રિયા
17. ગુણવત્તા વ્યાખ્યાયિત કરતી વખતે કોસ્બી શું કહે છે?
- (A) ધોરણો સ્થાપવા અને પ્રાપ્ત કરવા એ જટિલ સમસ્યા છે.
- (B) હેતુ માટે સફળતાની યાત્રી છે
- (C) ગુણવત્તાને વ્યક્તિગત રીતે વ્યાખ્યાયિત થવી જોઈએ.
- (D) આ બધા.
- (E) આમાંથી કોઈ નહીં.
18. ISO 9000 નાં 1987 અને 1994 ની આવૃત્તિઓની નબળાઈઓ નથી.

(A) પ્રોડક્ટ અને પ્રોસેસ ધોરણો વચ્ચે નબળું જોડાણ.

(બ) યુનિવર્સલિટી એટલે સરેરાશ.

(C) ગુણવત્તા વ્યાખ્યા અંદર ગ્રાહક સંતોષ વ્યાપક પરિમાણો સમાવેશ થાય છે.

(D) સુધારણા પર અપૂરતી માર્ગદર્શન

19. નીચેનામાંથી કયો કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન (Total Quality Management) ની ચાવીરૂપ લક્ષણ તરીકે આપવામાં આવ્યું ન હતું?

(A) ગ્રાહકો અને તેમની જરૂરિયાતો ઓળખવા

(B) સ્પષ્ટ સ્પષ્ટીકરણોની સ્થાપના

(C) ટીમ વર્ક, ટ્રસ્ટ અને સશક્તિકરણ

(D) સતત સુધારણા

(E) ગુણવત્તા સાધનો અને તકનીકોનો ઉપયોગ કરવો

20. પીડીસીએ ચક્રનું પૂરું નામ શું છે?

(a) Plan, do, check, act

(b) Purpose, develop, carry out, assess

(c) Plan, design, control, act

(d) Problem, diagnosis, conclusion, action

(e) Plan, design, control, assess

(f) Plan, diagnose, conclude, act

21. ISO ક્વોલીટી(Q)ને પર્ફોમન્સ (P) અને એસ્પેક્ટેશન (E) ના સંદર્ભમાં વ્યાખ્યાયિત કરે છે જેમ કે.....

A. $Q=PX E$

B. $Q=P/E$

C. $Q=E/P$

D. $Q=P-E/P$

22. પેરેટો ડાયાગ્રામ ક્વોલીટી ટુલનું કાર્ય..... છે.

A. narrow the problem area

B. make data collection easy

C. assess factors for problem

D. indicate shape of distribution

23. કાર્ડઝનનો અર્થ.....

A. self discipline

B. preventive maintenance

C. sorting out

D. continuous improvement

24. PDCA સાયકલમાં, P એટલે.....

A. process

B. plan

C. problem

D. procedure

25. ફીશબોન ચાર્ટને..... પણ કહેવાય છે

A. cause and effect diagram

B. scatter diagram

C. control chart

D. histogram

26. QMS નું વિસ્તરણ..... છે

A. Quality Management Standard

B. Quality Measurement Standard

C. Quality Measurement System

D. Quality Management System

27. ક્વોલીટી સર્કલનું અન્ય નામ..... છે.

A. large group

B. standard group

C. productivity circle

D. entrepreneur circle

28. ISO નું હેડ ક્વાર્ટર..... માં છે.

A. Sydney (Australia)

B. Geneva (Switzerland)

C. California (USA)

D. London (UK)

29. લોકપ્રિય ક્વોલીટી ટુલની કુલ સંખ્યા..... છે.

A. 9

B. 8

C. 7

D. 6

30. SERI એટલે શું?

A. Sorting out

B. Self discipline

C. Standardization

31. "waste-વેસ્ટ" માટે વપરાતું નામ કયું છે?

A. MUDA

B. MURA

C. MURI

32. ISO 9001 ના રજીસ્ટ્રેશનનું છેલ્લું સ્ટેપ શું છે?

A. Correctness & Prevention action

B. Management

C. Internal audit

D. Certification

33. કવોલીટી ગુરુ 'જે. એમ. જુરાને કવોલીટીનેતરીકે વ્યાખ્યાયિત કરેલ છે.

A. quality is fitness for use

B. quality is value for money

C. quality should be aimed at customer need

D. quality as the conformance to requirement

34. નીચેના પૈકી કઈ કવોલીટીની વાક્ષણિકતા નથી?

A. Quality of design

B. Quality of non-confor

C. Quality of assurance

D. Quality of control

કઈ મેમરીને રીફ્રેશ કરવાની જરૂર પડે છે..?

- (A) DRAM (B) ROM
(C) SRAM (D) ઉપરની પૈકી બધી

5. એક સિલિકોન પીસ જેના પર સર્કિટ આવેલી હોય તેને
તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

- (A) ચીપ (B) લોજિકલ ગેટ
(C) સર્કિટ (D) સર્કિટ નેટવર્ક

6. ROM નું આખું નામ શું છે.

- (A) Random Only Memory
(B) Read Only Memory
(C) Readily Oral Memory
(D) Random Optical Memory

7. કયો ભાગ કોમ્પ્યુટરના મગજ તરીકે ઓળખાય છે.

- (A) Monitor (B) RAM (C) ROM (D) CPU

8. વોલેટાઈલ મેમરી કઈ છે ?

- (A) EEPROM (B) EPROM
(C) RAM (D) ROM

9. કઈ RAM સૌથી ઝડપી છે ?

- (A) SRAM (B) ROM
(C) DRAM (D) એક પણ નહીં

10. USB માઉસની સ્પીડ કેટલી છે ?

- (A) 115 kbps (B) 300 kbps
(C) 600 kbps (D) 400 kbps

11. VDU મોનિટરમાં કેટલી પિન આવેલી હોય છે ?

- (A) 15 પિન (B) 9 પિન
(C) 12 પિન (D) 39 પિન

12. CRT મોનિટરનું પાછળનું લેયર શેનું બનેલું હોય છે ?

- (A) ZMC Sulfied (B) Zinc Oxide
(C) Glass (D) Zinc Carbines

13. CD પ્રકારની સ્ટોરેજ ડિવાઈસ છે.

- (A) Solid State (B) Optical
(C) Magnetic (D) A and B Both

14. Server માં કયા પ્રકારનું કેબિનેટ વપરાય છે ?

- (A) ફૂલ ટાવર (B) મિનિ ટાવર
(C) મિડ ટાવર (D) ડેસ્કટોપ ટાવર

15. P512 માઉસમાં કેટલી પિન હોય છે ?

- (A) 9 પિન (B) 15 પિન
(C) 6 પિન (D) 19 પિન

16. સાટા હાર્ડ ડિસ્કના પાવર કેબલમાં કેટલી પિન હોય છે ?

- (A) 4 (B) 14 (C) 9 (D) 15

17. સ્પિન્ડલ મોટર કયા ડિવાઈસમાં વપરાય છે ?

- (A) હાર્ડ ડિસ્ક (B) ફ્લોપી ડિસ્ક
(C) પેન ડ્રાઈવ (D) એક પણ નહિ

18. PROM નું ઉદાહરણ કયું છે ?

- (A) CD - R (B) CD - RW
(C) BIOS (D) પેન ડ્રાઈવ

19. CMOS નું આખું નામ કયું છે ?

- (A) Complex mode operating system
(B) Command mode operating system
(C) Complementary metal oxide semiconductor
(D) Common mode operating system

20. કયું ડિવાઈસ કાર્ડ કોપીને સોફ્ટકોપીમાં કન્વર્ટ કરે છે ?

- (A) પ્રિન્ટર (B) મોનિટર (C) ડ્રેસેક્સ (D) સ્કેનર

21. 1 MB = KB

- (A) 4 (B) 2048 (C) 1024 (D) 4096

22. CD માં તમે કેટલી માહિતી સ્ટોર કરી શકો છો ?

- (A) 650 MB (B) 10 MB
(C) 1.4 MB (D) 150 MB

23. નીચેનામાંથી કઈ કંપની કમ્પ્યુટર બનાવતી નથી ?

- (A) માર્કેસોકેટ (B) IBM
(C) એપલ (D) Sun

24. પ્રિન્ટર સર્કિટ બોર્ડને બીજા કયા નામથી ઓળખવામાં આવે છે ?

- (A) ROM (B) RAM (C) CPU (D) મધરબોર્ડ

25. ડેઈઝી બીલ કોનો પ્રકાર છે ?

- (A) RAM (B) મોનિટર (C) પ્રિન્ટર (D) CPU

26. કયું ડિવાઈસ ઈનપુટ અને આઉટપુટ બંને કરી શકે છે ?

- (A) કી બોર્ડ (B) મોડેમ (C) માઉસ (D) સ્કેનર

27. નીચેનામાંથી કયું એન્ટીવાયરસ સોફ્ટવેર નથી ?

- (A) કેસરસ્કાય (B) AVG
(C) Win Pro (D) Symantec

28. નીચેનામાંથી કયું ડેટાબેઝ સોફ્ટવેર છે ?

- (A) MS word (B) MS Access
(C) MS Powerpoint (D) MS Outlook

29. નીચેનામાંથી કયું ફ્રી ઈમેલ સર્વિસ પ્રોવાઈડર નથી.

- (A) Yahoo (B) Gmail
(C) AVG (D) MSN

30. નીચેનામાંથી કોનો ઉપયોગ વેબ પેજને ડિસાઇવે કરવા માટે થાય છે ?

- (A) System Software (B) સ્કેનર
(C) Antivirus (D) Web browser

31. સેકન્ડરી મેમરીનો મુખ્ય ઉદ્દેશ કયો છે.

- (A) નેટવર્ક માટે
(B) ડેટા સ્ટોર કરવા માટે
(C) કમ્પ્યુટર ની સ્પીડ વધારવા
(D) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ ઈન્સ્ટોલ કરવા

32. ALU નું આખું નામ શું છે ?

- (A) Application Logic Unit
(B) Array Logic Unit
(C) Arithmetic Logic Unit
(D) એક પણ નહિ

33. કોમ્પ્યુટર પર ગેમ રમવા માટે કયા ડિવાઈસનો ઉપયોગ થાય છે ?

- (A) માઉસ (B) જોય સ્ટીક
(C) કી બોર્ડ (D) માર્કીટ્રોન

34. નીચેનામાંથી કઈ મેમરી સેકન્ડરી મેમરી નથી.

- (A) સેમીકન્ડક્ટર મેમરી (B) મેગ્નેટીક ડિસ્ક
(C) મેગ્નેટીક ડ્રમ (D) મેગ્નેટીક ટેપ

35. કઈ મેમરીને તમે એક જ વાર લખી શકો છો ?

- (A) ROM (B) EPROM
(C) PROM (D) EEPROM

36. સૌથી ઝડપી મેમરી કઈ છે.

- (A) ટેપ (B) ડિસ્ક
(C) સેમીકન્ડક્ટર મેમરી (D) બબલ મેમરી

37. DDR3 કેટલો વોલ્ટેજ વાપરે છે ?

- (A) 3.3 (B) 1.2 (C) 1.5 (D) 2.8

38. SMPS નું આખું નામ છે.

- (A) Second Method Power Supply
(B) Switch Manual Power Supply
(C) Switch Method Power Sector
(D) Switched Mode Power Supply

39. કમ્પ્યુટર કયા સિગ્નલ પર કામ કરે છે.

- (A) High (B) Digital
(C) Direct (D) Analog

40. DDR નું આખું નામ છે.

- (A) Double Data Register
(B) Double Data Record
(C) Double Data Rate
(D) Digital Device Register

જવાબો

- (1 - A) (2 - B) (3 - B) (4 - A) (5 - A) (6 - B) (7 - D) (8 - C) (9 - A) (10 - B)
(11 - A) (12 - B) (13 - B) (14 - A) (15 - C) (16 - D) (17 - A) (18 - A) (19 - C) (20 - D)
(21 - C) (22 - A) (23 - A) (24 - D) (25 - C) (26 - B) (27 - C) (28 - B) (29 - C) (30 - D)
(31 - C) (32 - C) (33 - B) (34 - A) (35 - C) (36 - C) (37 - C) (38 - D) (39 - B) (40 - C)

♦ ♦ ♦

પ્રકરણ

3

વિન્ડોઝ - 7 ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (Windows - 7 Operating System)

દરેક કમ્પ્યુટરને ચલાવવા માટે એક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની જરૂર હોય છે. તમે કમ્પ્યુટરની વણી ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ જોઈ શકો છો જેમાંની એક વિન્ડોઝ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે.

વિન્ડોઝ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના કાર્યો નીચે મુજબ છે :

- (1) કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ કે એપ્લિકેશન મેળવવા (જેવા કે વર્ડ, એક્સ, સ્પ્રેડશીટ, કેલક્યુલેટર વગેરે).
- (2) નવા પ્રોગ્રામને કમ્પ્યુટરમાં લોડ કરવા માટે.
- (3) સિસ્ટમના હાર્ડવેર જેવા કે પ્રિન્ટર, સ્કેનર, માઈક, ડિજિટલ કેમેરા વગેરેને મેનેજ કરવા.
- (4) કમ્પ્યુટરમાં ફાઈલ કેવી રીતે સ્ટોર થશે તે મેનેજ કરવા (જેમ કે ફાઈલ મેનેજમેન્ટ ફાઈલને મોડ્યુલમાં પાછી લાવવી વગેરે.)

(5) કમ્પ્યુટરના સેટિંગ બદલવા જેવા કે કલર સ્કીમ, સ્કીન, સ્કીન સેવર, મોનિટરનું રેઝોલ્યુશન વગેરે.

માઈક્રોસોફ્ટ વિન્ડોઝના કેટલાક વર્જન અત્યારે વપરાય છે. જેવા કે, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 વગેરે.

સૌ પ્રથમ આપણે કમ્પ્યુટરમાં વિન્ડોઝ કેવી રીતે ઈન્સ્ટોલ કરવું તે જોઈએ.

Step-1 : સૌ પ્રથમ કમ્પ્યુટર ચાલુ કરી Windows 7ની DVD CD ડ્રાઈવમાં નાંખો.

Step-2 : ત્યારબાદ Delete કી પ્રેસ કરો. વિન્ડોઝનું BIOS

MCQ-બહુવિકલ્પ પ્રશ્નો

- 1) Ms-Word માં ઓછામાં ઓછી કેટલી Row અને Column હોય છે ?
 (A) 1 and 1 (B) 2 and 1
 (C) 1 and 2 (D) 2 and 2
- 2) Ms-Word માં Ctrl+B પ્રેસ કરવાથી શું થાય છે ?
 (A) Select કરેલ ટેક્સ્ટ મોટી બનાવે છે.
 (B) Document માં Line Break થાય છે.
 (C) Select કરેલી ટેક્સ્ટ Bold થાય છે.
 (D) Select કરેલી ટેક્સ્ટ Italic કરે છે.
- 3) Ms-Word 97-2013 ની ફાઈલનું એક્સ્ટેન્શન કયું છે ?
 (A) .dot (B) .doc
 (C) .dom (D) .txt
- 4) Ms-Word માં Spell check કરવા માટે કઈ શોર્ટકટ કીનો ઉપયોગ થાય છે ?
 (A) F1 (B) F2
 (C) F7 (D) F8
- 5) Ms-Word માં Drop cap માં maximum line size કેટલી સેટ કરી શકાય ?
 (A) 8 (B) 9
 (C) 10 (D) 11
- 6) Ms-Word માં F8 કી 2 વખત પ્રેસ કરવાથી શું સિલેક્ટ થશે ?
 (A) Word (B) Sentence
 (C) Paragraph (D) Entire Document
- 7) Manual line break ઉમેરવાથી શોર્ટકટ કી કઈ છે ?
 (A) Ctrl + Enter (B) Alt + Enter
 (C) Shift + Enter (D) Space + Enter
- 8) નીચેનામાંથી કયું ટૂલ તમને એક જ લેટર એક કરતાં વધારે વ્યક્તિઓને મોકલવાની સુવિધા આપે છે ?
 (A) Macro (B) Template
 (C) Mailmerge (D) None
- 9) Ctrl + Home નો ઉપયોગ શેના માટે થાય છે ?
 (A) ડોક્યુમેન્ટની શરૂઆતમાં કર્સર સેટ કરવા
 (B) લાઈનની શરૂઆતમાં કર્સર સેટ કરવા.
 (C) પેરેગ્રાફની શરૂઆતમાં કર્સર સેટ કરવા.
 (D) ઉપરના પૈકી બધાં

- (10) નીચેનામાંથી કયું વર્ડ પ્રોસેસિંગ સોફ્ટવેર છે ?
 (A) Word Perfect (B) Easy Word
 (C) Ms Word (D) ઉપરના બધાં
- (11) નવો ડોક્યુમેન્ટ બનાવવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?
 (A) Ctrl + e (B) Ctrl + n
 (C) Ctrl + D (D) Ctrl + O
- (12) બાયડિફોલ્ટ, હેડર અને ફૂટર કયા પેજ પર પ્રિન્ટ થાય છે ?
 (A) પ્રથમ પેજ પર (B) ઓલ્ટરનેટ પેજ પર
 (C) દરેક પેજ પર (D) ઉપર પૈકી એક પણ નહીં.
- (13) Ctrl + P શેની શોર્ટકટ કી છે ?
 (A) પેરેગ્રાફ ડાયલોગ બોક્સ ઓપન કરવા.
 (B) પેજ ફોર્મેટ ડાયલોગ બોક્સ ઓપન કરવા
 (C) સેવ ડાયલોગ બોક્સ ઓપન કરવા
 (D) પ્રિન્ટ ડાયલોગ બોક્સ ઓપન કરવા.
- (14) પ્રિન્ટ થયેલા ડોક્યુમેન્ટમાં ટેક્સ્ટ અને ગ્રાફિક્સ કેવી રીતે દેખાશે તે કયા વ્યૂમાં જોઈ શકાય ?
 (A) Normal (B) Print layout
 (C) Outline (D) Web layout
- (15) પોર્ટ્રેટ અને લેન્ડસ્કેપ શું છે ?
 (A) Page Orientation (B) Paper Size
 (C) Page Layout (D) ઉપરના પૈકી બધા
- (16) હેડર અને ફૂટર જોવા માટે કયા વ્યૂનો ઉપયોગ કરશો ?
 (A) Normal (B) Print layout
 (C) Print preview (D) B અને C
- (17) Ctrl + W નો ઉપયોગ શેના માટે થાય છે ?
 (A) ડોક્યુમેન્ટ Save અને Print કરવા
 (B) વડેને Save અને Close કરવા
 (C) ડોક્યુમેન્ટ Save અને Close કરવા.
 (D) Save કર્યા વગર ડોક્યુમેન્ટ બંધ કરવા.
- (18) F12 કી થી શું ઓપન થશે ?
 (A) Save As dialog box
 (B) Open dialog box
 (C) Save dialog box
 (D) Close dialog box
- (19) ડોક્યુમેન્ટને સેવ કરવા માટેની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?
 (A) Ctrl + A (B) Ctrl + S
 (C) Ctrl + V (D) Ctrl + E

7

(20) નીચેના પૈકી કયું Ms Office નું વર્ઝન નથી ?

- (A) Office XP
 (B) Office Vista
 (C) Office 2007
 (D) ઉપરના પૈકી એક પણ નહીં.

(21) ડોક્યુમેન્ટને તમે કેટલી રીતે સેવ કરી શકો છો ?

- (A) 3 (B) 4 (C) 5 (D) 6

(22) બોર્ડર કોના પર અધ્યાય કરી શકાય છે ?

- (A) Cells (B) Paragraph
 (C) Text (D) ઉપરના પૈકી બધાં

(23) ડોક્યુમેન્ટમાં હાથપર લિન્ક ઉમેરવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?

- (A) Ctrl + H (B) Ctrl + L
 (C) Ctrl + K (D) Ctrl + C

(24) Font dialog box ઓપન કરવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?

- (A) Ctrl + H (B) Ctrl + D
 (C) Ctrl + K (D) Ctrl + Shift + C

(25) ટેક્સ્ટને સેન્ટર અલાઈન કરવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?

- (A) Ctrl + C
 (B) Ctrl + E
 (C) Ctrl + F
 (D) ઉપરના પૈકી એક પણ નહીં.

(26) નીચેનામાંથી કયું ઓપ્શન Insert ટેબમાં નથી ?

- (A) Header (B) Footer
 (C) Picture (D) Format Painter

(27) Bullets and Numbering કયા ટેબમાં છે ?

- (A) Home (B) Insert
 (C) Page layout (D) View

(28) હોમ ટેબમાં Cut, Copy અને Paste કયા ગ્રુપમાં આવેલા છે ?

- (A) Font (B) Page setup
 (C) Clipboard (D) Editing

(29) નીચેના પૈકી કયું Font style નથી ?

- (A) Bold (B) Italic
 (C) Regular (D) Superscript

(30) મેઈલમર્જ બનાવવા માટે કયા બે ટેબનો ઉપયોગ કરશો ?

- (A) Insert (B) View
 (C) Reference (D) Mailings

(31) તમારા ડોક્યુમેન્ટમાં Watermark તરીકે શું દર્શાવી શકાય છે ?

- (A) Text (B) Image
 (C) Both A and B
 (D) ઉપરના પૈકી એક પણ નહીં.

(32) ડોક્યુમેન્ટમાં Footnotes કયાં દર્શાવવામાં આવે છે ?

- (A) ડોક્યુમેન્ટના અંતમાં
 (B) પૈજના નીચે
 (C) હેડિંગના અંતમાં
 (D) ઉપરના પૈકી એક પણ નહીં.

(33) બાય ડિફોલ્ટ, હેડર અને ફૂટરની સાર્થક હોય છે.

- (A) 0.5 inch
 (B) 1. inch
 (C) 0.75 inch
 (D) 0.25 inch

(34) Ms Word માં Ruler નો ઉપયોગ શેના માટે થાય છે ?

- (A) ટેબ સેટ કરવા
 (B) Indent set કરવા
 (C) Page margin સેટ કરવા
 (D) ઉપરના પૈકી બધાં

(35) કર્સરની ડાબી બાજુના કેરેક્ટરને ડિલીટ કરવા કઈ કી નો ઉપયોગ કરશો ?

- (A) Delete (B) Backspace
 (C) Space (D) ઉપરના પૈકી બધાં

જવાબો

- (1 - A) (2 - C) (3 - B) (4 - C) (5 - C) (6 - A) (7 - C) (8 - C) (9 - A) (10 - D)
 (11 - B) (12 - C) (13 - D) (14 - B) (15 - A) (16 - D) (17 - C) (18 - A) (19 - B) (20 - B)
 (21 - A) (22 - D) (23 - C) (24 - B) (25 - B) (26 - D) (27 - A) (28 - C) (29 - D) (30 - D)
 (31 - C) (32 - A) (33 - D) (34 - B) (35 - B)

❖ ફંક્શન અપ્લાય કરવું (Applying a Function) :

ફંક્શનને = (equal to) ની નિશાની પછી ફંક્શનનું નામ અને કૉસમાં આર્ગ્યુમેન્ટ પાસ કરવામાં આવે છે. આર્ગ્યુમેન્ટ તરીકે નંબર, રોનું એક્સ અથવા સેલના રેન્જનું રેફરન્સ પાસ કરવામાં આવે છે. જ્યારે આખા સેલની રેન્જ પાસ કરવાની હોય ત્યારે પહેલા સેલનું એક્સ, કોલન (:) અને છેલ્લા સેલનું એક્સ લખવામાં આવે છે.

❖ સેલમાં ફંક્શન લખવા માટે નીચેના સ્ટેપ અનુસરો

- (1) જે સેલમાં ફંક્શન અપ્લાય કરવું છે તે સિલેક્ટ કરો.
- (2) Ribbon પર Formulas ટેબ સિલેક્ટ કરો.
- (3) Function Library ગ્રુપમાં આવેલું Insert Function બટન પર ક્લિક કરો.
- (4) ડાયલોગ બોક્ષમાં select a category માંથી Function ની કેટેગરી સિલેક્ટ કરો. દા.ત. Maths & Trig.
- (5) તમારે જે ફંક્શન અપ્લાય કરવું છે તે સિલેક્ટ કરો દા.ત. sum
- (6) Insert Function ડાયલોગ બોક્ષ બંધ કરવા OK બટન પર ક્લિક કરો.
- (7) Insert ડાયલોગ બોક્ષ ક્લોઝ થઈ જશે અને Function Argument ડાયલોગ બોક્ષ ઓપન થશે.
- (8) Number 1, Textbox માં આર્ગ્યુમેન્ટ આપવા માટે સેલ રેન્જ લખો અથવા સિલેક્ટ કરો તમે સ્ટેટીક નંબર પણ લખી શકો છો. દા.ત. 25
- (9) Function argument ડાયલોગ બોક્ષ બંધ કરવા OK બટન પર ક્લિક કરો.
- (10) રિઝલ્ટ તમે સિલેક્ટ કરેલા સેલમાં દર્શાવવામાં આવશે.

❖ સેલની રેન્જને નામ આપવું

(Assigning a Name to a Range) :

તમે સેલની રેન્જને નામ આપી શકો છો અને ત્યારબાદ ફંક્શનમાં તેનો ઉપયોગ કરી શકો છો. નામ આપતી વખતે તમે રેન્જનો સ્કોપ પણ નક્કી કરી શકો છો. જેથી તમે તેનો ઉપયોગ કરી શકો. સ્કોપથી તમે તે રેન્જનો ચાલુ વર્કશીટ, વર્કબુકની કેટલીક બીજી વર્કશીટ અથવા આખી વર્કબુકમાં ઉપયોગ કરી શકો છો.

❖ Excel માં રેન્જને નામ આપવા માટે નીચેના સ્ટેપ અનુસરો.

- (1) જે રેન્જને નામ આપવું છે તે સિલેક્ટ કરો.
- (2) Ribbon પર આવેલી Formulas ટેબ સિલેક્ટ કરો.
- (3) Defined Name ગ્રુપ ડાઉન બટન પર ક્લિક કરો. ગ્રુપ ડાઉન લીસ્ટ દર્શાવશે.
- (4) તેમાંથી Define name ઓપ્શન સિલેક્ટ કરો.
New Name ડાયલોગ બોક્ષ આવશે.
- (5) Name ટેબ બોક્ષમાં રેન્જનું નામ લખો.
- (6) New Name ડાયલોગ બોક્ષ બંધ કરવા OK બટન પર ક્લિક કરો.
New Name ડાયલોગ બોક્ષ બંધ થશે અને Name Box માં રેન્જનું નામ દર્શાવશે.

MCQ - બહુવિકલ પ્રશ્નો

❖ આપેલા વિકલ્પોમાંથી યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો.

- (1) ફંક્શન સિવાય, બાકીના બધા લોજીકલ ફંક્શન True અથવા False કિંમત આપે છે.
(A) AND (B) IF (C) OR (D) NOT
- (2) દરેક એક્સેલ ફાઈલને વર્કબુક તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. કારણ કે
(A) તેમાં ટેબ અને ડેટા લખેલા હોય છે.
(B) તેને મોડિફાય કરી શકાય છે.
(C) તેમાં ઘણી બધી વર્કશીટ અને ચાર્ટશીટ આવેલી હોય છે.
(D) તમારે તેને બનાવવા ઘણી મહેનત કરવી પડે છે.
- (3) Excel ક્યા ચાર્ટ બનાવે છે ?
(A) લાઈન ગ્રાફ અને પાર્થ ચાર્ટ
(B) ખાલી લાઈન ગ્રાફ
(C) બાર ચાર્ટ, લાઈન ગ્રાફ અને પાર્થ ચાર્ટ
(D) બાર ચાર્ટ અને લાઈન ગ્રાફ
- (4) સ્પ્રેડશીટમાં ડેટા કેવી રીતે ઓર્ગેનાઈઝ થાય છે ?
(A) લાઈન અને સ્પેસ (B) રો અને કોલમ
(C) લેપર અને પ્લાન (D) હાઈટ અને વીથ
- (5) સિલેક્ટ કરેલા સેલમાંથી ચાર્ટ બનાવવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?
(A) F3 (B) F7 (C) F5 (D) F11
- (6) પહેલેથી લખાયેલા ડેટાને Edit કરવા કઈ કી પ્રેસ કરશો ?
(A) F1 (B) F4 (C) F2 (D) F5
- (7) Excel છે.
(A) ગ્રાફિક્સ પ્રોગ્રામ (B) સ્પ્રેડશીટ
(C) વર્ડ પ્રોસેસર (D) એક્સપ્લોરર
- (8) નીચે પૈકી કયું ઓપ્શન Excel માં zoom કરવા માટે સાચું નથી.
(A) 10 (B) 300 (C) 100 (D) 500
- (9) આખી રો ને હાઈડ કરવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?
(A) Ctrl + H (B) Ctrl + 9
(C) Ctrl + R (D) Ctrl + -
- (10) સેલને એક્ટીવ કરવા માટે
(A) Tab કી પ્રેસ કરશો (B) Cell પર ક્લિક કરશો
(C) Arrow કી પ્રેસ કરશો (D) ઉપરના પૈકી બધા
- (11) Excel માં દરેક ફોર્મ્યુલા ક્યા સિમ્બોલથી શરૂ થાય છે ?
(A) = (B) - (C) + (D) @

(12) નીચેના પૈકી કયું Excel નું Valid data type નથી.

- (A) Number (B) Lable
(C) Character (D) Date / Time

(13) Excel માં દેશને જોડવા માટે કયા સિમ્બોલનો ઉપયોગ થાય છે ?

- (A) એપોસ્ટ્રોફ (') (B) હેશ (#)
(C) એક્સક્લેમેશન (!) (D) એમ્પરસન્ડ (&)

(14) MS Excel માં આખી કોલમ સિલેક્ટ કરવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?

- (A) Ctrl + C (B) Ctrl + S
(C) Ctrl + Arrow Key (D) આપેલ પૈકી કોઈ નહીં

(15) Excel સેલનું એડ્રેસ માં દર્શાવે છે ?

- (A) Formula Bar (B) Name Box
(C) Status Bar (D) Title Bar

(16) Excel વર્કશીટના પ્રથમ સેલનું એડ્રેસ હોય છે.

- (A) A4 (B) A1 (C) Aa (D) AO

(17) આખી કોલમને હાઈડ કરવાની શોર્ટકટ કી કઈ છે ?

- (A) Ctrl + - (B) Ctrl + H
(C) Ctrl + O (D) Ctrl + 9

(18) MS Excel માં એક્ટીવ સેલ કઈ રીતે દર્શાવાશે ?

- (A) ઘાટી જાડી બોર્ડર (B) blink કરતી બોર્ડર
(C) ડોટ વાળી બોર્ડર (D) એકપણ નહીં

(19) વર્કશીટના સેલમાં હાલનો સમય દર્શાવવા કયા ફંક્શનનો ઉપયોગ થાય છે ?

- (A) = today () (B) = time ()
(C) = now () (D) = current time ()

(20) કોલમની વિધને ઓટોફીટ કરવા તમે શું કરશો ?

- (A) કોલમ હેડર પર આવેલા કોલમના નામ પર ડબલ ક્લિક
(B) વર્કશીટમાં સેલ પોઈન્ટર પર ડબલ ક્લિક
(C) કોલમ હેડર પર કોલમની જમણી બોર્ડર પર ડબલ ક્લિક
(D) કોલમ હેડર પર કોલમની ડાબી બોર્ડર પર ડબલ ક્લિક

(21) Excel File નું એક્સટેન્શન હોય છે.

- (A) .xls (B) .bmp (C) .ppt (D) .exe

(22) માઉસ અને Arrow કીના ઉપયોગ વગર A1 સેલ પર પહોંચવાનો સૌથી ઝડપી રસ્તો કયો છે ?

- (A) Ctrl + Home કી પ્રેસ કરો.
(B) Home કી પ્રેસ કરો.

(C) Shift + Home કી પ્રેસ કરો.

(D) Alt + Home કી પ્રેસ કરો.

(23) રૂબ અને ડ્રોપ મેથડનો ઉપયોગ શેના માટે કરશો ?

- (A) સેલ કન્ટેન્ટ કોપી કરવા (B) સેલ કન્ટેન્ટ ઉમેરવા
(C) સેલ કન્ટેન્ટ મુવ કરવા (D) A અને B

(24) ફોર્મ્યુલામાં વપરાતી કિંમત જે બદલાતી નથી તેને તરીકે ઓળખવામાં આવે છે ?

- (A) Constant (B) Static
(C) Variable (D) Cell address

(25) Cell C1 થી શરૂ થઈને C5 સુધી પહોંચતા સેલનું રેફરન્સ હશે.

- (A) C1 : C5 (B) C1 : C5
(C) C1 @ C5 (D) C1 # C5

(26) Excel માં Wild card તરીકે વપરાતા સિમ્બોલ કયા છે ?

- (A) + અને - (B) ! અને ^
(C) * અને ? (D) < અને >

(27) Excel માં Divide કરવા માટે કયો સિમ્બોલ વપરાય છે ?

- (A) / (B) Div (C) D (D) \

(28) ટેક્ષમાં કેટલા કેરેક્ટર છે તે ગણવા માટે કયું ફંક્શન વાપરવામાં આવશે ?

- (A) LENGTH (B) LT
(C) LGT (D) LEN

(29) Excel ના સેલમાં હાલની તારીખ ઉમેરવા માટે કયું શોર્ટકટ વપરાશે ?

- (A) Ctrl + ; (B) Shift + 8
(C) Alt + j (D) Ctrl + \$

(30) આપેલી કિંમતનો ગુરુત્તમ સામાન્ય અવયવ શોધવાં ફંક્શનનો ઉપયોગ થાય છે ?

- (A) GD (B) G
(C) GCD (D) એકપણ નહીં

(31) આપેલ કિંમતમાંથી સૌથી મોટી કિંમત શોધવા માટે ફંક્શનનો ઉપયોગ થાય છે ?

- (A) MIN (B) AVERAGE
(C) MAX (D) LCD

જવાબો

- (1 - B) (2 - C) (3 - C) (4 - B) (5 - D) (6 - C) (7 - B) (8 - A) (9 - B) (10 - D)
(11 - A) (12 - B) (13 - D) (14 - C) (15 - B) (16 - B) (17 - C) (18 - A) (19 - C) (20 - C)
(21 - A) (22 - A) (23 - D) (24 - A) (25 - B) (26 - C) (27 - A) (28 - D) (29 - A) (30 - C)
(31 - C)

9
JANUARY - 2017

PAPER-I
PART-B (EMPLOYABILITY SKILLS)
SEMESTER-1
(MORNING SESSION)
(2 Year Trades)

❖ Choose the correct answers :

- (1) Which of the following sentences is correct-
☒ (A) The tired old man just lay down and died.
(B) The tired old man lied down and died.
(C) The tired old man just laid down and died.
(D) None of these
- (2) Which of the following spellings is correct-
☒ (A) Computer (B) Cumputer
(C) Computor (D) Cumputor
- (3) Which of the following spellings is correct-
(A) Futball (B) Fuutball
☒ (C) Football (D) Foobal
- (4) Active Voice : The sailor anchored his boat in the harbour.
Passive Voice
(A) The sailor anchored the boat
☒ (B) The boat was anchored by the sailor in the harbour
(C) The boat was anchored by the sailor
(D) None of these
- (5) The past tense for SPEAK is-
(A) Speaked (B) Speaking
(C) Spokes ☒ (D) Spoke
- (6) Which of the following sentences is correct-
(A) I have 2 brother
☒ (B) I have 2 brothers
(C) I have 1 brother
(D) None of these
- (7) My father is engineer.
(A) one (B) a
☒ (C) an (D) none of these
- (8) Good I am going to sleep.
(A) Morning (B) Afternoon
(C) Evening ☒ (D) Night
- (9) In computers, OS stands for-
(A) Operating Software
(B) Opening Service
(C) Opening Statement
☒ (D) Operating System
- (10) The command to copy a folder or a file is-
(A) Fn + C (B) Alt + C
☒ (C) Ctrl + C (D) Shift + C
- (11) The shortcut command to print word document is-
(A) Print Screen ☒ (B) Ctrl+P
(C) Shift + P (D) Alt + P
- (12) WAN stands for-
(A) Winning And Networking
(B) Windows Access Network
(C) Wide Access Network
☒ (D) Wide Area Network
- (13) Which of the following is a social media site ?
(A) www.google.com
(B) www.wikipedia.com
☒ (C) www.facebook.com
(D) www.skyscanner.com
- (14) Which of the following is an anti-virus ?
☒ (A) Norton
(B) Mozilla
(C) Internet Explorer
(D) None of these

- (15) The vertical lines in an excel sheet are known as-
 (A) Rows (B) Columns
 (C) Matrix (D) Pillars
- (16) The is used to send messages through electronic media.
 (A) Snail Mail (B) E-mail
 (C) Post Mail (D) Air Mail
- (17) For effective communication, there has to be a and a receiver.
 (A) Transmitter (B) Painter
 (C) Sender (D) Carpenter
- (18) Communication is
 (A) Exchange of information
 (B) Piece of information
 (C) Bank of Information
 (D) Reservoir of information
- (19) Written communication uses
 (A) Letter
 (B) Body, language
 (C) Speech
 (D) Computer
- (20) Which of the following is not part of effective communication ?
 (A) Message (B) Channel
 (C) Feedback (D) Radio
- (21) Eye contact is considered to be which of the following communication ?
 (A) Verbal (B) Non-verbal
 (C) Oral (D) Written
- (22) According to body language, biting of nails indicates-
 (A) Stress (B) Happy
 (C) Relaxed (D) All of these
- (23) Which of the following is considered to be effective listening skill ?
 (A) Stop talking when speaker is talking
 (B) Focus on the speaker
 (C) Encourage speaker
 (D) All of these
- (24) Which of the following is correct grooming standard for gentlemen while attending interviews ?
 (A) Clean Shave
 (B) Shorts
 (C) Slippers
 (D) Long hair
- (25) Which of the following is not part of Triple-A listening ?
 (A) Attitude
 (B) Absorb
 (C) Attention
 (D) Adjustment

જવાબો

(1 - A) (2 - A) (3 - C) (4 - B) (5 - D) (6 - B) (7 - C) (8 - D) (9 - D) (10 - C)
 (11 - B) (12 - D) (13 - C) (14 - A) (15 - B) (16 - B) (17 - C) (18 - A) (19 - A) (20 - D)
 (21 - B) (22 - A) (23 - D) (24 - A) (25 - B)

♦ ♦ ♦

MCQ's (Semester - 1)

Module - 1 English Literacy

1. Which one is a vowel?(નીચેના પૈકી કયો સ્વર છે?)
A. j B. q C. u D. w
2. Pronunciation refers to....(ઉચ્ચાર એટલે.....)
A. spelling B. grammar C. punctuaion D. production of sound
3. The word that is pronounced the same as another word but differs in meaning, is called
(એક શબ્દનો ઉચ્ચાર અન્ય શબ્દ જેવો જ હોય પરંતુ તેનો અર્થ અલગ થતો હોય તો તેને..... કહેવાય છે.)
A. dipthong B. consonant C. homograph D. homophone
4. Which one is a consonant?(નીચેના પૈકી કયો વ્યંજન છે?)
A. a B. f C. i D. u
5. The word that shares the same written form as another word, but having different meaning is called...
(એક શબ્દ અન્ય શબ્દની માફક જ લખાતો હોય, પરંતુ તેનો અર્થ અલગ થતો હોય તેને.....કહેવાય છે.)
A. dipthong B. consonant C. homograph D. homophone
6. All English Alphabets, except vowels(a,e,i,o,u) are called....
(વોવેલ્સ a,e,i,o,u સિવાયના તમામ આલ્ફાબેટ.....કહેવાય છે.)
A. dipthong B. consonant C. homograph D. homophone
7. Which is a silent latter in the word "WRITTEN"?("WRITTEN" શબ્દમાં કયો અક્ષર સાયલેન્ટ છે?)
A. W B. T C. E D. N
8. Fill in the blank with proper pronoun "He made this cake...."
("He made this cake....." ખાલી જગ્યામાં યોગ્ય સર્વનામ મુકો.)
A. itself B. myself C. herself D. himself
9. Which is a silent latter in the word "ANSWER"? ("ANSWER" શબ્દમાં કયો અક્ષર સાયલેન્ટ છે?)
A. R B. E C. W D. S
10. Which one is an adjective? (નીચેના પૈકી વિશેષણ કયું છે?)
A. Write B. Large C. Teach D. Learn
11. Fill in the blank with suitable place preposition, "My house is _____ the third floor".
(ખાલી જગ્યા પર યોગ્ય શબ્દયોગી અવ્યય મુકો.)
A. at B. in C. on D. under

12. Use the appropriate conjunction, "Is this a sheep _____ a goat?"
(સુયોગ્ય કન્જંક્શનનો ઉપયોગ કરો)
A. as B. or C. and D. but
13. Which one is an Exclamation mark?(નીચેના પૈકી ઉદ્ગારવાચક ચિહ્ન કયું છે?)
A. ! B. ? C. ' D. _
14. Which one is in passive voice?(નીચેના પૈકી કયું પેસીવ વોઈસ છે?)
A. Amit is painting a house B. She was reading a book
C. Her birthday was celebrated by us. D. I have seen that movies.
15. Which one is in active voice?(નીચેના પૈકી કયું એક્ટીવ વોઈસ છે?)
A. Raju has scored century B. The ball was caught by him.
C. The book was being read by her D. We were drew home by Mom.
16. Fill in the blank with correct simple past tense, "The Princess's ball _____ into the well". (યોગ્ય સાદા ભૂતકાળથી ખાલી જગ્યા પૂરો.)
A. will roll B. rolled C. is rolling D. has been rolled.
17. Fill in the blank with present progressive tense, "It is _____ dark".
(ચાલું વર્તમાનકાળથી ખાલી જગ્યા પૂરો.)
A. got B. will C. is getting D. was getting.
18. A resume should be..... (રીઝ્યુમ હોવું જોઈએ.....)
A. short and precise B. having acronyms and abbreviations
C. having long and detailed information D. fancy and colourful.
19. When you greet higher officials such as Teacher Instructor or Supervisor you should be.... (તમે ટીચર, ઈન્સ્ટ્રક્ટર અથવા સુપરવાઈઝર જેવા ઉચ્ચ હોદ્દાની વ્યક્તિને શ્રેયસ્કાંતિ પાઠવતા હોય ત્યારે.....)
A. "Good Morning" B. "Hi" C. "Hello" D. "Hey"
20. Which one of the following is a good office etiquette?(નીચેના પૈકી કઈ સારી વર્તણૂક છે?)
A. one should dress formally
B. one should not be punctual to work
C. one should have fancy mobile ring tone
D. one should litter one's work place.
21. Which one is a cardinal number?(નીચેનામાંથી કયો મુળભૂત અંક છે?)
A. one B. fifth C. second D. eighth
22. Fill in the blanks with suitable comparative adjective, "Rajan is _____ than Sajan."
(યોગ્ય તુલનાત્મક વિશેષણ વડે ખાલી જગ્યા પૂરો.)
A. tall B. taller C. more tall D. tallest

23. Fill in the blanks with suitable preposition from the given choice. (આપેલ વિકલ્પ પૈકી યોગ્ય શબ્દયોગી અવ્યયની મદદથી ખાલી જગ્યા પુરો.)
It was not possible _____ all trainees to attend the classes yesterday.
A. of B. for C. to D. by
24. Fill in the blanks with suitable "wh" word for the given sentence. (આપેલ વાક્ય માટે યોગ્ય "wh" શબ્દનો ઉપયોગ કરીને ખાલી જગ્યા પુરો.)
_____ are you living
A. When B. What C. Where D. Why
25. Fill in the blanks with suitable tense verb (યોગ્ય કાળ ક્રિયાપદનો ઉપયોગ કરીને ખાલી જગ્યા પુરો.)
I _____ (write) my final exam yesterday.
A. written B. wrote C. will write D. shall write
26. Fill in the blanks with suitable preposition from the given choices. (આપેલ વિકલ્પમાંથી યોગ્ય શબ્દયોગી અવ્યયનો ઉપયોગ કરીને ખાલી જગ્યા પુરો.)
The books were kept _____ the table.
A. at B. in C. on D. over
27. Choose an appropriate 'wh-question' for the following sentence. (નીચે આપેલ વાક્ય માટે યોગ્ય 'wh-question' નો ઉપયોગ કરો.)
I live in Ahmedabad.
A. What is your place? B. When did you leave Ahmedabad?
C. Why do you love living Ahmedabad? D. Where do you live?
28. Fill in the blanks with suitable tense verb. (યોગ્ય કાળ ક્રિયાપદનો ઉપયોગ કરી ખાલી જગ્યા પુરો.)
Vishal _____ the length of the table and noted it down.
A. measure B. will measure C. shall measure D. measured
29. Which one is a cardinal number? (નીચેના પૈકી મુળભૂત અંક કયો છે?)
A. XI B. 2nd C. 1st D. 1
30. A written description of duties and responsibilities to be carried out in job is called... (નોંકરીમાં બજાવવાની ફરજો અને જવાબદારીઓનું લેખિત વર્ણન..... છે.)
A. Resume B. job description C. CV D. Job Application

Answers

1. C 2. D 3. D 4. B 5. C 6. B 7. A 8. D 9. C 10. B
11. C 12. B 13. A 14. C 15. A 16. B 17. C 18. A 19. A 20. A
21. A 22. B 23. B 24. C 25. B 26. C 27. D 28. D 29. D 30. B

Module - 2 I.T. Literacy

1. Which one is an input device of the Computer? (કોમ્પ્યુટરની ઇનપુટ ડીવાઈસ કઈ છે?)
A. Printers B. Monitors C. Key Boards D. CD/DVD
2. Which one of the following is an example of operating system?
(નીચેના પૈકી કયું ઓપરેટીંગ સીસ્ટમનું ઉદાહરણ છે?)
A. Microsoft word B. Microsoft Access
C. Desktop D. Microsoft windows
3. The short cut key to select the whole document in MS-Word?
(MS-Word માં આખું ડોક્યુમેન્ટ સીલેક્ટ કરવા માટેની શોર્ટ કટ કી કઈ છે?)
A. Ctrl + A B. Ctrl + C C. Ctrl + X D. Ctrl + V
4. The expansion of WAN is..... (WAN નું વિસ્તરણ..... છે.)
A. World Area Network B. Web Area Network
C. Wide Area Network D. Word Area Network
5. The Short cut key to 'cut' the selected file/ text is....
(સીલેક્ટ કરેલ ફાઈલ/ટેક્સ્ટને કટ કરવા માટેની શોર્ટ કટ કી..... છે.)
A. Ctrl + A B. Ctrl + C C. Ctrl + X D. Ctrl + V
6. CPU stands for... (CPU એટલે..... છે.)
A. Central Programme Unit B. Central Processing Unit
C. Central Planning Unit D. Central Progress Unit
7. Interconnecting two or more computers in a single room is called as...
(એક જ રૂમમાં બે કે તેથી વધુ કોમ્પ્યુટરનું આંતરિક જોડાણ..... કહેવાય છે.)
A. LAN B. WAN C. MAN D. CAN
8. Extension of MS Word file is... (MS WORD ફાઈલનું એક્સટેન્શન..... છે.)
A. doc B. xls C. text D. ppt
9. Which one of the command is used to close all Windows operating system?
(તમામ વીન્ડોઝ ઓપરેટીંગ સીસ્ટમને બંધ કરવા માટે કયા કમાન્ડનો ઉપયોગ થાય છે?)
A. Close B. Exit C. Shut down D. Reset
10. The advantage of USB connector is.... (USB કનેક્ટરનો ફાયદો..... છે.)
A. web integration B. multiple display support
C. power management D. add devices without restarting
11. The data is stored in a Hard disk as.... (હાર્ડ ડીસ્કમાં તરીકે ડેટા સ્ટોર થાય છે.)
A. analogue voltage B. analogue variables
C. zeros and ones D. dots

12. Which of the following is NOT a mouse usage?(નીચેના પૈકી કયો માઉસનો ઉપયોગ નથી?)
 A. Moving the cursor B. Entering data
 C. Drag and drop D. Selecting
13. EPROM stands for....(EPROM એટલે....)
 A. Electrically Programmable Random only Memory
 B. Erasable Programmable Read only Memory
 C. Electrically Programmable Read only Memory
 D. Erasable Processors Read only Memory
14. Which one is the Hard copy output device?(હાર્ડ કોપી આઉટપુટ ડીવાઈસ કઈ છે?)
 A. Pen drive B. CPU C. Joy stick D. Printer
15. Which virus infects the important file of MS Word?
 (કયો વાયરસ માઈક્રોસોફ્ટ વર્ડની મહત્વની ફાઈલને ઈન્ફેક્ટ કરે છે?)
 A. Marvo virus B. Trojan virus C. Worm virus D. Anti virus
16. Internet Explorer is a... (ઈન્ટરનેટ એક્સપ્લોરર એ....છે.)
 A. web address B. web browser C. web host D. web server
17. Low level language is also called...(લો લેવલ લેંગ્વેજ....પણ કહેવાય છે.)
 A. assembly language B. machine language
 C. middle ware D. source code
18. Which of the following is a social networking website?
 (નીચેના પૈકી કઈ સોશયલ નેટવર્કીંગ વેબસાઈટ છે?)
 A. Netscape B. Outlook C. Face book D. Firefox
19. Which device is used to connect telephone line to a PC?
 (ટેલિફોન લાઈનને PC સાથે જોડવા કઈ ડીવાઈસ વપરાય છે?)
 A. Modem B. Monitor C. Printer D. Hard drive
20. Which one of the following is a basic unit of MS Excel?
 (નીચેના પૈકી કયો MS Excel નો પાયાનો એકમ છે?)
 A. Cell B. Row C. Word D. Column
21. Which browser is an inbuilt browser in windows?(કયુ બ્રાઉઝર વિન્ડોઝમાં ઇન-બીલ્ટ હોય છે?)
 A. Internal expiorer B. Google chrome C. Nebcape D. Firefox
22. Which one of the following is a brain of computer?(નીચેના પૈકી કોમ્પ્યુટરનું મગજ કયું છે?)
 A. Bus B. CPU C. Monitor D. Hard disk
23. Work sheets are part of....(વર્કશીટ....નો ભાગ છે.)
 A. MS excel B. MS Word C. Paint & Brush D. Notepad

24. The expansion of ROM is....(ROM નું વિસ્તરણ..... છે.)
 A. Read octet Machine B. Read only Memory
 C. Random only Memory D. Rewrite octet Machine
25. 1 Byte = (1 બાઈટ = છે.)
 A. 2 bits B. 4 bits C. 8 bits D. 16 bits
26. Where are the deleted files will be stored?(ડિલીટ કરેલ ફાઈલ્સ ક્યાં સ્ટોર થશે?)
 A. Personal folder B. Official folder
 C. Recycle bin D. CD
- 27 In MS Paint, which extension is not supported?(MS Paint માં કયું એક્સટેન્શન સપોર્ટ નથી કરતું?)
 A. jpeg B. doc C. gif D. png
28. What is the cell address of 4th row and 4th column?
 (ચોથી રો અને ચોથી કોલમ સેલ એડ્રેસ શું છે?)
 A. 4D B. E4 C. D4 D. B4
29. Which one is a search engine?(સર્ચ એન્જીન કયું છે?)
 A. Flickr B. Hotmail C. Orkut D. Google
30. Which one is a DON'T in information security?(ઈન્ફર્મેશન સીક્યોરીટીમાં કયું ન કરવું જોઈએ?)
 A. Always use hard to guess passwords
 B. Take backup data from your PC regularly
 C. Encrypt laptop, hard drive & mobile devices
 D. Disclose password to anyone

Answers

1. C 2. D 3. A 4. C 5. C 6. B 7. A 8. A 9. C 10. D 11. C
 12. B 13. B 14. D 15. A 16. B 17. B 18. C 19. A 20. A 21. A 22. B
 23. A 24. B 25. C 26. C 27. B 28. C 29. D 30. D

Module - 3 Communication Skill

1. Communication that involves exchanging of information without use of words is called..(શબ્દનો ઉપયોગ કર્યા સિવાય માહિતીનું આદાન-પ્રદાન કરતા કોમ્યુનિકેશનને... કહેવાય છે.)
A. Verbal communication B. Non verbal communication
C. Written communication D. Pictorial communication
2. Gesture "Quick tilt head" shows....(ઝડપી માથું ઢાળવાનો નિર્દેશ.... દર્શાવે છે.)
A. boredom B. confidence C. interest D. insecurity
3. What does ASAP stands for in SMS language? (SMS ની ભાષામાં ASAP એટલે શું?)
A. As Silent As Probable B. As Soon As Probable
C. As Soon As Possible D. As Simple As Possible
4. Listening to the song falls under...(ગીતો સાંભળવા ની નીચે આવે છે.)
A. critical listening B. comprehensive listening
C. appreciative listening D. therapeutic listening
5. Which of the following is a long term goal?(નીચેના પૈકી કયું લાંબા ગાળાનું હોય છે?)
A. Study for the exams B. Become a manager in a big company
C. Complete a given homework D. Complete the diploma course successfully
6. Noise, physical discomfort of hotness or coldness comes under...
(ઘોંઘાટ, ગરમી કે ઠંડીથી થતી શારિરીક અસ્વસ્થતા.... માં આવે છે.)
A. cultural barrier B. language barrier
C. perception barrier D. environment barrier
7. Identify the kind of communication used...(આપેલ કોમ્યુનિકેશનનો પ્રકાર ઓળખો)
"Please find the assignment attached"
A. Memo B. SMS C. Telephone conversation D. Email
8. The messages that we send with our voice are called...
(આપણા અવાજ દ્વારા મોકલાયેલ સંદેશાને ... કહે છે.)
A. Para language B. Body language
C. English language D. Pictorial language
9. Which one is NOT a part of Triple - A listening ?(નીચેનામાંથી કયો ભાગ 3A લીસનીંગનો નથી?)
A. Anxiety B. Attitude C. Attention D. Adjustment
10. Dedication to a particular work is called...(કોઈ ચોક્કસ કાર્યને સમર્પિત હોવાને... કહે છે.)
A. Confidence B. Commitment C. Integrity D. Intelligence
11. Which one is a good communication ?(નીચેનામાંથી કયું કોમ્યુનિકેશન સારું છે?)
A. Sender attacks receiver B. Receiver doesn't listen to sender
C. Message is ambiguous D. Message is clear & direct

12. Intrinsic motivation is... (આંતરિક પ્રેરણા કઈ છે?)
 A. for money or reward B. short lived
 C. long lived D. to gain social acceptance
- 13 Which one is a DON'T for an interview ? (ઈન્ટરવ્યુ દરમિયાન નીચેનામાંથી શું ન કરવું?)
 A. Confidence B. Informal dress
 C. Calm approach D. Proper eye contact
14. Which one of the following is a barrier to speaking? (નીચેનામાંથી કયા સ્પીકીંગ માટેનો અવરોધ છે?)
 A. confidence B. nervousness C. calmness D. friendliness
15. Goals are categorized as... (ધ્યેયને ... રીતે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે.)
 A. short term & long term B. intrinsic & extrinsic
 C. inner & outer D. good & bad
16. Which one of the following is not a means of communication?
 (નીચેનામાંથી કયું કોમ્યુનિકેશનનું માધ્યમ નથી?)
 A. Phone B. SMS C. E-mail D. Bus
17. In face to face communication, body language accounts for...
 (ફેસ-ટુ-ફેસ કોમ્યુનિકેશનમાં, બોડી લેંગ્વેજનું પ્રમાણ ... હોય છે.)
 A. 7% B. 38% C. 55% D. 100%
18. "Hello Pradeep. This is Sulaiman. My colleague John told me that Raja called me at 11:00. Is he available? In this conversation, identify the sender and receiver of the message? (ઉપરોક્ત વાતચિતમાં સંદેશો મેળવનાર અને મોકલનારને ઓળખો)
 A. Sender: Sulaiman, Receiver: Pradeep B. Sender: Pradeep, Receiver: Sulaiman
 C. Sender: Raja, Receiver: Sulaiman D. Sender: John, Receiver: Pradeep
19. In SMART goal, S stands for... (SMART ગોલમાં S એટલે)
 A. Specific B. Sincere C. Smartly D. Scientific
- 20 Motivation is categorized as.... (પ્રેરણાને ... રીતે વર્ગીકૃત કરાય છે.)
 A. Good & Bad B. Intrinsic & Extrinsic
 C. Verbal & non verbal D. long term & short term

Answers

1. B 2. C 3. C 4. C 5. B 6. D 7. D 8. A 9. A 10. B 11. D
 12. C 13. B 14. B 15. A 16. D 17. A 18. A 19. A 20. B

MCQ's (Semester - 2)

Module - 1 Entrepreneurship

1. A person who is associated with the starting of a business is called..
(કોઈ બીઝનેસ શરૂ કરવા સાથે સંકળાયેલ વ્યક્તિને કહેવાય છે.)
A merchant B. entrepreneur C business man D sales executive
2. In an economic growth, role of entrepreneur is to....
(આર્થિક વૃદ્ધિમાં ઉદ્યોગસાહસિકની ભૂમિકા.... માટેની હોય છે.)
A. generate unemployment B. stagnate standard of living
C. improve per capita income D. unbalance the regional development
3. A product life cycle (PLC) is divided into... (પ્રોડક્ટ લાઈફ સાયકલને ...માં વિભાજીત કરાય છે.)
A. 4 stages
B. 5 stages
C. 3 stages
D. 2 stages
4. Which investment is considered for deciding the status of manufacturing enterprises?
(કોઈપણ ઉત્પાદન ઉદ્યોગની સ્થિતિ નક્કી કરવા માટે કયા રોકાણ ધ્યાને લેવાય છે?)
A. Working Capital B Building and land
C Plant and machinery D Salary of employee
5. As compared to entrepreneur, manager ... (મેનેજરની સરખામણીમાં ઉદ્યોગ સાહસિક....)
A. is a owner B. has certain & fixed salary
C. assumes risk & uncertainty D. has a motive to start a venture'
6. As compared to small scale business, large scale business require...
(સ્મોલ સ્કેલ બીઝનેસની સરખામણીમાં, લાર્જ સ્કેલ બીઝનેસ માટે....જરૂરી છે.)
A. less no. of persons B. less no. of capital
C. more no. of person D. small machines & tools
7. MSME stands for.... (MSME એટલે....)
A. Micro, Scale and Medium Enterprises
B. Macro, Small and Medium Enterprise
C. Micro, Small and Medium Enterprise
D. Minor, Small and Medium Enterprise
8. Which stage is a period of rapid revenue growth? (કયું સ્ટેજ રેવન્યુમાં ઝડપી વૃદ્ધિનો ગાળો છે?)
A. Growth stage B. Maturity stage
C. Decline stage D. Introduction stage

9. Which one is a correct channel through which marketers can reach customers?
(ગ્રાહક સુધી પહોંચવા માટેની માર્કેટરની સાચી ચેનલ કઈ છે?)
- A. Manufacture --> Retailer --> Wholesaler --> Customer
B. Manufacturer --> Customer --> Retailer
C. Manufacturer --> Retailer --> Customer
D. Manufacturer --> Retailer --> Customer --> Wholesaler
10. Consumer's buying behaviour does not depend on which factor?
(કયા પરિબલ પર ગ્રાહકની ખરીદ વર્તણૂકનો આધાર હોતો નથી?)
- A. Buying habits B. Education C. Purchasing power D. Living habit
11. Which one is an indirect promotion technique?(ઈન્ડાયરેક્ટ પ્રમોશનની ટેકનીક કઈ છે?)
- A. Publicity B. Advertisement C. Display & Models D. Public relation
12. Which one is NOT part of 4 P's of marketing mix?(માર્કેટીંગ મીક્ષના 4P's નો ભાગ કયો નથી?)
- A. Policy B. Price C. Product D. Place
- 13 In "SWOT" analysis, "S" stands for ...(સ્વોટ એનાલીસીસમાં S.... માટે છે.)
- A. Success B. Strength C. Survey D. Service
14. In which institute, new entrepreneurs are assisted in many area like, identification, selection, process for manufacturing products?(કઈ સંસ્થા દ્વારા ઉદ્યોગસાહસિકને પ્રોડક્ટની ઓળખ, પસંદગી અને પ્રક્રિયા જેવા ક્ષેત્રોમાં મદદ કરવામાં આવે છે?)
- A. SIDO B. NSIC C. MSME - DIs D. SIDBI
15. Micro credit scheme is NOT for...(મિક્રો ક્રેડિટ સ્કીમ.... માટે નથી.)
- A. tiny/collage industry B. agricultural and allied services
C. transport sector activity D. research & development activity
16. The expansion of SIDO is...(SIDO નું વિસ્તરણ)
- A. Small Industries Development Organization
B. Small Income Development Organization
C. Small Investment Development Organization
D. Standard Industry Development Organization
17. Which one is NOT a type of feasibility? (કયો ફીઝીબીલીટીનો પ્રકાર નથી?)
- A. Market feasibility B. Technical feasibility
C. Educational feasibility D. Financial feasibility
18. Fixed capital is also known as...(સ્થાવર મીલકત ... વડે પણ ઓળખવા છે.)
- A. long term capital B short term capital
C revolving capital D working capital

19. In SWOT analysis which pair is helpful?(સ્વોટ એનાલીસીસમાં કઈ જોડી મદદરૂપ છે?)

- A. Strengths, Weaknesses B. Strengths, Opportunities
C. Threats, Weaknesses D. Threats, Opportunities

20. Paid form of ideas, goods and services are called:....(આઈડીયા, માલસામાન અને સેવાના મુલ્યવર્ધિત સ્વરૂપને.... કહેવાય છે.)

- A. publicity B. good will C. public relation D. advertisement

Answers

- | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 B- | 2 C | 3 A | 4 C | 5 B | 6 C | 7 C |
| 8 A | 9 C | 10 B | 11 D | 12 A | 13 B | 14 C |
| 15 D | 16 A | 17 C | 18 A | 19 B | 20 D | |

Module - 2 Productivity

1. Productivity is defined as a ratio of... (પ્રોડક્ટીવીટીને ના ગુણોત્તર વડે વ્યાખ્યાયિત કરાય છે.)

- A. profit to input B. input to output C. output to input D. profit to output

2. The expansion of GDP is...(GDP નું વિસ્તરણ... છે.)

- A. Gross Domestic Product B. Gross Domestic Property
C. Ground Domestic Product D. Ground Domestic Property

3. Which one of the following is NOT an objective of incentive?

(નીચેના પૈકી કયો હેતુ પ્રોત્સાહન માટેનો નથી?)

- A. Improved quality B. High cost of production
C. High output D. Reduced waste

4. Which one is NOT a productive benefit for "Working Environment" category?

(કયો "વર્કિંગ એન્વાયર્નમેન્ટ" વર્ગનો ઉત્પાદકિય ફાયદો નથી?)

- A. Safer condition B. Improved air quality C. Improved lighting D. Increased noise

5. What is a disadvantage of automation?(ઓટોમેશનનો ગેરલાભ શું છે?)

- A. Increased through put B. Increased output consistency
C. Reduced labour cost D. Security threats

6. Financial incentives are also known as...(નાણાકિય પ્રોત્સાહન...વડે પણ ઓળખાય છે.)

- A. wage incentives B. moral incentives C. travel incentive D. non cash recognition

7. GDP is defined as "GDP = C + G + I + NX" In this NX =

- A. imports - exports B. exports - imports
C. import + export D. export

8. If a machine has been producing 10 pieces per working day. With the use of improved cutting tools its output in the same time is increased to 15 pieces. The productivity of that machine is increased by... (એક મશીન એક દિવસમાં ૧૦ પીસનું ઉત્પાદન કરે છે. સારી કક્ષાના કટીંગ ટુલનો ઉપયોગ કરવાથી તેમાં ૧૫ પીસ સુધીનો વધારો મેળવી શકાય છે. આથી મશીનની પ્રોડક્ટીવિટીમાં.....નો વધારો થાય છે.)
A. 10% B. 15% C. 50% D. 25%
9. The expansion of ATM is.. (ATM નું વિસ્તરણ... છે.)
A. Automated Tune Machine B. Automated Teller Machine
C. Asynchronous Teller Machine D. Asynchronous Time Machine
10. What is an advantage of automation? (ઓટોમેશનનો લાભ શું છે?)
A. Reduced Operation Time B. High Initial Cost
C. Unpredictable Development Cost D. Security Threats
11. Low productivity will lead to... (લો પ્રોડક્ટીવિટી... તરફ દોરી જશે.)
A. job security B. political stability
C. decrease in GDP per capita D. increase in GDP per capita
12. Which one of the following is NOT a category of pure risk? (નીચેના પૈકી કયો શુદ્ધ જોખમનો વર્ગ નથી?)
A. Property risk B. Technology risk C. Liability risk D. Personnel risk
13. During using ATM, Authentication is provided by customer by entering ... (ATM નો ઉપયોગ કરતા વખતે... એન્ટર કરવાથી ગ્રાહકને વપરાશની સત્તા મળશે.)
A. cash B. IFSC C. PIN D. KYC
14. A secure area to store cash is... (રોકડને જમા કરાવવા માટેનું સલામત ક્ષેત્ર... છે.)
A. cash machine B. cash vault
C. cash processing zone D. cash handling zone
15. The expansion of KYC is... (KYC નું વિસ્તરણ... છે.)
A. Know Your Customer B. Know Youth Creditors
C. Kid and Young Customer D. Know Your Cash
16. Which one of these documents is NOT acceptable for fulfillment of KYC norms? (KYC ના નિયમોને પરિપૂર્ણ કરવામાં નીચેના પૈકી કયું ડોક્યુમેન્ટ સ્વીકાર્ય નથી?)
A. Voter ID card B. Ration card
C. Residential certificate D. Income certificate

Answers

1 C	2 A	3 B	4 D	5 D	6 A
7 B	8 C	9 B	10 A	11 C	12 B
13 C	14 B	15 A	16 D		

Module - 3 Operationa Safety, Health & Environment

1. Which factor is NOT concerned with occupational health and safety?
(કયું પરિબળ ઓક્યુપેશનલ હેલ્થ અને સેફટી સાથે સંકળાયેલ નથી?)
A. Safety B. Health C. Welfare D. Salary riks
2. Vibration and radiations come under... (વાયબ્રેશન અને રેડીએશન...ની નીચે આવે છે.)
A. chemical hazards B. physical hazards
C. electrical hazards D. psychological hazards
3. In fire fighting method 'Starvation' is... (ફાયર ફાઈટીંગ પદ્ધતિમાં "સ્ટાર્વેશન"..... છે.)
A. limitation of oxygen B. pouring water
C. limination of fuel D. reduction of temperature
4. Head protection is done through... (માથાની સુરક્ષા.....વડે થાય છે.)
A. helmet B. goggles C. gloves D. mask
5. The unsafe condition to work is... (કાર્ય પ્રત્યેની બિનસલામત સ્થિતી..... છે.)
A. oily floor B. good light C. proper tool D. adequate ventilation.
6. To put off fire due to electrical sources, Class C fire extinguisher uses....
(ઈલેક્ટ્રીકલ કારણોસર લાગેલ આગને બુઝાવવાના ક્લાસ C પ્રકારના ફાયર એક્સટિંગ્વિશર.....નો ઉપયોગ કરે છે.)
A. water B. carbon dioxide C. dry powder D. foam
7. Risk management involves... (રીસ્ક મેનેજમેન્ટમાં નો સમાવેશ થાય છે.)
A. identifying and monitoring risk
B. hiring an employee with the job of managing risk
C. eliminating all workplace hazards
D. identify risk, assessing risk and liminate/control
8. Which one of the following is not an ergonomic hazard? (નીચેના પૈકી કયું એર્ગોનોમીક જોખમ નથી?)
A. Awkward position B. Poor house keeping
C. Emotional disturbances D. Wrong layout of machinery
9. ABC of first aid stands for... (પ્રાથમિક સારવારમાં ABC..... માટે વપરાય છે.)
A. Airway, Bleeding and Circulation B. Airway, Breathing and Circulation
C. Airway, Bleeding and Compression D. Airway, Breathing & Compression
10. What should NEVER be placed on a bum? (દાઝ્યા પર શું ક્યારેય ન મુકાય?)
A. Oil B. Water C. Damped cloth D. Dry sterile dressing
11. The organisms which directly or indirectly depend upon green plant for the source of food are called... (ઓર્ગેનીઝમ, કે જે ખોરાકના સ્ત્રોત માટે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે લીલા છોડ પર આધાર રાખતા હોય તેને કહેવામાં આવે છે.)
A. abiotic B. producer C. consumer D. decomposer

12. What is the expansion of CFC?(CFC નું વિસ્તરણ શું છે?)
 A. ChloroFluroCarbons B. Carbon Fibre Composite
 C. Cold Fusion Component D. Chlorine Fibre Carbons
13. Earthquake is measured with an instrument called... (ધરતીકંપને....સાધન વડે માપવામાં આવે છે)
 A. telegraph B. seismograph C. oscillograph D. bargraph
14. Which one is a man induced hazards?(કયું માનવસર્જીત જોખમ છે?)
 A. Landslide B. Cycone C. Volcano D. Earth quake
15. Which one is a non-renewable energy?(કઈ નોન-રીન્યુએબલ એનર્જી છે?)
 A. Solar B. Wind C. Coal D. Rain
16. Which one of the following is not part of 3 R's?(નીચેના પૈકી કયો 3 R નો ભાગ નથી?)
 A. Reduce B. Recycle C. Regenerate D. Reuse
17. Ozone layer is made up of.... (ઓઝોનનું સ્તર નું બનેલ હોય છે.)
 A. one oxygen atom (O) B. two oxygen atoms (O₂)
 C. three oxygen atoms (O₃) D. four oxygen atoms (O₄)
18. Below food relation is called..."Grass → Deer → Lion → Decomposer"
 A. food web B. food chain C. food process D. food pyramid
19. In water cycle, the transformation of water vapour to liquid water droplets is called...
 (વોટર સાયકલમાં, પાણીની વરાળનું પ્રવાહી પાણીના ટીપામાં થતું રૂપાંતર.... કહેવાય છે.)
 A. evaporation B. condensation C. transpiration D. precipitation
20. Example of standing water is... (સ્થિત પાણીનું ઉદાહરણ.... છે.)
 A. lake B. stream C. river D. canal

Answers

1 D	2 B	3 C	4 A	5 A	6 B	7 D
8 C	9 B	10 A	11 C	12 A	13 B	14 A
15 C	16 C	17 C	18 B	19 B	20 A	

Module - 4 Labour Welfare Legislation

1. Under Factories Act, the workers weekly hours should not exceed more than...
 (ફેક્ટરી એક્ટમાં, કામદારના એક સપ્તાહના કામના કલાકો.... થી વધવા જોઈએ નહીં)
 A. 60 hours B. 50 hours C. 48 hours D. 40 hours
2. As per factories act, 1948 canteen should be provided in the factory if, workers are more than...
 (ફેક્ટરી એક્ટ, ૧૯૪૭ મુજબ, જો કામદારો.... કરતા વધુ હોય તો ફેક્ટરીમાં કેન્ટીન આપવી જોઈએ.)
 A. 100 B. 250 C. 500 D. 1000

3. When was Apprentice Act enacted?(એપ્રેન્ટીસ એક્ટનો ઠરાવ કયારે થયો?)
A. 1948 B. 1961 C. 1928 D. 1950
4. What is the expansion ILO?(ILO નું વિસ્તરણ શું છે?)
A. International Labour Organization B. Indian Labour Organization
C. Indian Labour Occupaton D. Intemationai Labour Occupation
5. Which one of the following remuneration is NOT included with the wages as per the "payment of wages of act"? (વેતન ચૂકવણી ધારા મુજબ, નીચેના પૈકી શેનો વેતનમાં સમાવેશ થતો નથી?)
A. Dearness allowance B. Medical allowance
C. City compensation allowance D. Any bonus amount
6. Which scheme of 'Act' provides health insurance requirements for workers? (કયા એક્ટની સ્કીમ કામદારોના હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સની જરૂરિયાત પુરી પાડે છે?)
A. Factories Act B. Plantation Labour Act
C. Employee's Compensation Act D. Employee's State Insurance Act
7. In which case, withdrawal of EPF is not possible before... (કયા કિસ્સામાં ભ.૧ માંથી નાણા ઉપાડી લેવા શક્ય નથી?)
A. Transfer from one department to another
B. At the time of termination of service
C. Retirement on account of total disablement
D. Migration to other countries for permanent settlement.
8. ESI Act does NOT apply to employees, who are... (ESI એક્ટ.... હોય તેવા કામદારોને લાગુ કરી શકાતો નથી)
A. warehouse employees B. members in armed force
C. residential hotel employees D. printing establishment employees
9. What is the minimum percentage of employee's contribution from the basic salary as per EPF Act, 1962? (EPF એક્ટ ૧૯૬૨ મુજબ કામદારોના મુળ પગારના ન્યુનતમ કેટલા ટકા ફાળો હોય છે?)
A. 8.5% B. 9.0% C. 12.0% D. 12.5%
10. When was workmen compensation act was implemented? (વર્કમેન કમ્પન્સેશન એક્ટ કયારે લાગુ કરવામાં આવ્યો?)
A. 1924 B. 1948 C. 1968 D. 1973

Answers

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 C | 2 B | 3 B | 4 A | 5 D |
| 6 C | 7 A | 8 B | 9 C | 10 A |

Module - 5 Quality Tools

1. ISO has defined quality (Q) in terms of performance (P) and expectation (E) as...
A. $Q = P \times E$ B. $Q = P / E$ C. $Q = E / P$ D. $Q = P - E / P$
2. Function of "Pareto Diagram" quality tool is to... ("પેરેટો ડાયાગ્રામ" કવોલીટી ટુલનું કાર્ય... છે.)
A. narrow the problem area B. make data collection easy
C. assess factors for problem D. indicate shape of distribution
3. "KAIZEN" means... ("કાઈઝન" નો અર્થ....)
A. self discipline B. preventive maintenance
C. sorting out D. continuous improvement
4. In PDCA cycle, "P" stands for... (PDCA સાયકલમાં, P એટલે....)
A. process B. plan C. problem D. procedure
5. Fishbone chart is also called as... (ફીશબોન ચાર્ટને ... પણ કહેવાય છે.)
A. cause and effect diagram B. scatter diagram
C. control chart D. histogram
6. The expansion of QMS is... (QMS નું વિસ્તરણ છે.)
A. Quality Management Standard B. Quality Measurement Standard
C. Quality Measurement System D. Quality Management System
7. Another name of quality circle is... (કવોલીટી સર્કલનું અન્ય નામ ... છે.)
A. large group B. standard group
C. productivity circle D. entrepreneur circle
8. Head quarter of ISO is at... (ISO નું હેડ ક્વાર્ટર માં છે.)
A. Sydney (Australia) B. Geneva (Switzerland)
C. California (USA) D. London (UK)
9. Total number of popular quality tools is... (લોકપ્રિય કવોલીટી ટુલ્સની કુલ સંખ્યા.... છે.)
A. 9 B. 8 C. 7 D. 6
10. What does "SEIRI" stand for? (SEIRI એટલે શું?)
A. Sorting out B. Self discipline C. Standardization D. Systematic arrangement
11. What is the name used for word "waste"? ('વેસ્ટ' માટે વપરાતું નામ કયું છે?)
A. MUDA B. MURA C. MURI D. MUSA
12. What is the last step in ISO 9001 registration? (ISO 9001 ના રજીસ્ટ્રેશનનું છેલ્લું સ્ટેપ શું છે?)
A. Correctness & Prevention action B. Management review meeting
C. Internal audit D. Certification & Audit

13. Quality guru "Dr. J.M. Juran" defined quality as...

(કવોલીટી ગુરુ 'જે. એમ. જુરાને કવોલીટીને તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરેલ છે.)

- A. quality is fitness for use
- B. quality is value for money
- C. quality should be aimed at customer need
- D. quality as the conformance to requirement

14. Which one of the following is NOT a characteristic of quality?

(નીચેના પૈકી કઈ કવોલીટીની લાક્ષણિકતા નથી?)

- A. Quality of design
- B. Quality of non-conformance
- C. Quality of assurance
- D. Quality of control

15. The PDCA means...(PDCA નો અર્થ છે.)

- A. Plan, Develop, Control, Act
- B. Plan, Do, Check, Act
- C. Plan, Develop, Check, Act
- D. Plan, Do, Control, Act

Answers

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1 B | 2 A | 3 D | 4 B | 5 A |
| 6 D | 7 C | 8 B | 9 C | 10 A |
| 11 A | 12 D | 13 A | 14 B | 15 B |